DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

LEMBARAN PENGESAHAN ii

ABSTRAK iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 5

1.3 Tujuan dan Sasaran..... 6

1.4 Ruang Lingkup..... 7

1.4.1 Ruang Lingkup Kawasan..... 7

1.4.2 Ruang Lingkup Materi..... 7

1.4.3 Variabel Penelitian..... 8

1.5 Manfaat Penelitian..... 8

1.6 Metodologi Penelitian..... 9

1.6.1 Metode Pengumpulan Data..... 9

1.6.2 Metode Penelitian..... 9

1.6.3 Metode Analisis..... 10

1.7 Sistematika Penulisan..... 12

BAB 2 TINJAUAN KONSEPSUAL

2.1 Definisi Pariwisata dan Ilmiah..... 14

2.1.1 Definisi Pariwisata..... 14

2.1.2 Definisi Ilmiah..... 15

2.2 Wisatawan..... 17

2.2.1 Definisi Wisatawan..... 17

2.2.2 Karakteristik dan Pola Perjalanan Wisatawan..... 19

2.2.3 Persepsi Wisatawan..... 20
2.2.4 Preferensi Wisatawan..... 23
2.3 Konsep Wisata Ilmiah..... 24
2.3.1 Definisi Wisata Ilmiah..... 26
2.3.2 Ciri dan Karakteristik Wisata Ilmiah..... 28
2.4 Komponen Pengembangan Pariwisata..... 31
2.4.1 Komponen Sediaan (***supply***) Wisata..... 31
2.4.2 Komponen Permintaan (***demand***) Wisata..... 34
2.5 Konsep Pengembangan Kebun Binatang..... 34
2.6 Konsep Produk Wisata berserta Komponen-komponennya..... 36
2.6.1 Obyek dan Daya Tarik (***attraction***) Wisata..... 37
2.6.2 Fasilitas Wisata..... 38
2.6.3 Aksesibilitas..... 40
2.7 Pengembangan Produk Wisata..... 40
2.8 Kajian Kebijaksanaan..... 41
2.8.1 Kebijaksanaan Pengembangan Pariwisata Provinsi Jawa Barat..... 41
2.8.2 Kebijaksanaan Pengembangan Pariwisata Kota Bandung..... 42
2.9 Kaji Banding Objek Wisata Ilmiah Kebun Binatang Bandung dengan Objek Wisata Ilmiah Kebun Binatang Lainnya..... 43

BAB 3 GAMBARAN UMUM KAWASAN STUDI

3.1 Gambaran Umum Kota Bandung..... 50
3.1.1 Kondisi Geografis..... 51
3.1.2 Kependudukan..... 51
3.1.3 Perekonomian..... 52
3.2 Gambaran Umum Pariwisata Kota Bandung..... 53
3.2.1 Obyek dan Daya Tarik Wisata..... 53
3.2.2 Kondisi Sarana dan Prasarana..... 60
3.2.3 Kondisi Umum Kenyamanan Kota Bandung..... 62
3.3 Gambaran Umum Obyek Wisata Ilmiah Kebun Binatang Bandung..... 63
3.3.1 Sejarah Kebun Binatang Bandung..... 63
3.3.2 Fungsi Kebun Binatang Bandung..... 64

3.3.3 Kondisi Umum dan Daya Tarik Kebun Binatang Bandung..... 65
3.3.4 Isu-isu Terkait Mengenai Kebun Binatang Bandung..... 68
3.3.5 Struktur Organisasi Kebun Binatang Bandung..... 70
3.4 Jumlah Pengunjung..... 71
3.5 Aktivitas Wisatawan..... 74
3.6 Karakteristik Wisatawan Kebun Binatang Bandung..... 75
3.6.1 Jenis Kelamin dan Umur..... 76
3.6.2 Pendidikan Terakhir..... 78
3.6.3 Pekerjaan..... 79
3.6.4 Pendapatan..... 79
3.6.5 Frekuensi Kunjungan..... 81
3.6.6 Tujuan Kunjungan..... 82
3.6.7 Orang yang menemani kunjungan..... 83
3.6.8 Alat Transportasi yang digunakan..... 83
3.6.9 Waktu menuju Lokasi..... 84
3.6.10 Lama Kunjungan di Lokasi..... 84
3.6.11 Tingkat Kepentingan Kunjungan Obyek Wisata Ilmiah Kebun Binatang Bandung..... 85
3.6.12 Tingkat Penyampaian Fungsi Pendidikan Kebun Binatang Bandung..... 86

BAB IV ANALISIS PERSEPSI DAN PREFERENSI WISATAWAN TENTANG PELAYANAN ASPEK SEDIAAN (*supply*) WISATA ILMIAH KEBUN BINATANG BANDUNG

4.1 Identifikasi Aspek Sediaan Wisata Ilmiah Kebun Binatang Bandung..... 88
4.1.1 Daya Tarik Wisata Ilmiah..... 88
4.1.2 Fasilitas Wisata..... 94
4.1.3 Aksesibilitas..... 101
4.2 Analisis Persepsi dan Preferensi Wisatawan Terhadap Aspek Sediaan Wisata Ilmiah..... 103
4.2.1 Aspek Sediaan Wisata Ilmiah yang dinilai..... 103
4.2.2 Persepsi dan Preferensi Wisatawan Terhadap Daya Tarik Wisata

Ilmiah..... 111
4.2.3 Persepsi dan Preferensi Wisatawan Terhadap Fasilitas Wisata Ilmiah..... 114
4.2.4 Persepsi dan Preferensi Wisatawan Terhadap Aksesibilitas..... 119
4.3 Analisis Tingkat Kepuasan..... 121
4.3.1 Analisis Kuadran Persepsi dan Preferensi Wisatawan Terhadap Aspek Sediaan Wisata Ilmiah..... 121
4.3.2 Analisis Kesenjangan (***Gap***)..... 126

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan..... 130
5.2 Rekomendasi..... 134
5.3 Keterbatasan Studi..... 135
5.4 Saran Studi Lanjutan..... 136

DAFTAR PUSTAKA..... 137

LAMPIRAN

Form Kuesioner..... 139
Wawancara Pihak Pengelola Yayasan Margasatwa Tamansari..... 144
Teknis Pengambilan Sampel..... 145
Standar Dasar Manajemen Pengelolaan Kebun Binatang..... 146
Surat Izin Pelaksanaan Survey/Penelitian..... 162
Daftar Riwayat Hidup..... 163