DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAKSI

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR SIMBOL iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 2

1.2. Identifikasi Masalah 2

1.3. Maksud dan Tujuan 2

1.4. Batasan Masalah 3

1.5. Metodologi Penelitian 3

1.6. Sistematika Penulisan 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Tinjauan Perusahaan 7

2.2 Pengenalan Sistem Informasi 11

2.2.1 Sistem 11

2.2.2 Informasi 12

2.2.3 Sistem Informasi 13

2.3 Pengenalan Borland Delphi 7.0 14

2.4 Pengenalan MySQL 15

2.5 Sistem Client Server 15

2.6 Basis Data 16

2.6.1 Normalisasi 17

2.6.1.1 Bentuk Normalisasi 17

2.6.2 Sistem Manajemen Basis data 18
2.7 Konsep dasar Analisis Sistem 18
2.7.1 Entity Relationship Diagram (ERD) 19
2.7.2 Kardinalitas Relasi 19
2.7.3 Kamus Data 20
2.7.2 Analisis Sistem Tersruktur 20
2.7.2 Kardinalitas Relasi 20
2.7.4.1 Flow Map 20
2.7.4.2 Diagram Konteks 21
2.7.4.3 Data Flow Diagram 21
2.8 Jaringan Semantik 21
2.9 *Maintenance* (Pemeliharaan) Perangkat Lunak 22
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 23
3.1 Analisis Sistem **..... 23**
3.1.1 Analisis Masalah 23
3.1.2 Analisis Fungsional 23
3.1.3 Analisis Non Fungsional dan Keb. Non Fungsional 31
3.1.3.1 Analisis Non Fungsional 31
3.1.3.1.1 Analisis Perangkat Keras 31
3.1.3.1.2 Analisis Jaringan 32
3.1.3.1.3 Analisis Perangkat Lunak 32
3.1.3.1.4 Analisis *User* 33
3.1.3.1.5 Analisis Pengkodean 34
3.1.4 Analisis Basis Data 35
3.1.5 Kebutuhan Fungsional 37
3.1.5.1 Diagram Konteks 37
3.1.5.2 Data Flow Diagram (DFD) 39
3.1.5.3 Spesifikasi Proses 47
3.1.5.4 Kamus Data 63
3.2 Perancangan Sistem 71
3.2.1 Perancangan Data 71

3.2.1.1 Skema Relasi 71
3.2.1.2 Struktur File 72
3.2.2 Perancangan Antarmuka 76
3.2.2.1 Perancangan Hirarki 76
3.2.2.2 Spesifikasi Antarmuka 77
3.2.2.2.1 Antarmuka Server 78
3.2.2.2.2 Antarmuka Client 93
3.2.2.3 Jaringan Semantik 110
3.2.3 Perancangan prosedural 113
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 118
4.1 Implementasi 118
4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak 118
4.1.2 Implementasi Perangkat Keras 119
4.1.3 Implementasi Basis Data 120
4.1.4 Implementasi Antarmuka 124
4.2 Pengujian 129
4.2.1 Rencana Pengujian 129
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 132
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 159
4.2.4 Pengujian Betha 159
4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Betha 167
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 168
5.1 Kesimpulan 168
5.2 Saran 168
DAFTAR PUSTAKA 169
LAMPIRAN A (*Source Code*) xii
LAMPIRAN B (Tampilan Program) xxxiii
LAMPIRAN C (Kuesioner) xlvi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Sekuensial Linier atau Waterfall..... 5
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Bandung Regional Office..... 10
Gambar 2. 2 Siklus Informasi 14
Gambar 2. 3 Sistem client server sederhana 16
Gambar 2. 4 Jaringan Semantik 21
Gambar 2. 5 Tipe Pemeliharaan..... 22
Gambar 3. 1a Prosedur Permintaan Asuransi Jiwa 25
Gambar 3. 1b Prosedur Permintaan Asuransi Jiwa..... 26
Gambar 3. 2 Prosedur Pembayaran kwitansi 1 27
Gambar 3. 3 Prosedur Polis Asuransi 38
Gambar 3. 4 Prosedur Pembayaran kwitansi Berkala..... 29
Gambar 3. 5 Prosedur Bonus Agen..... 30
Gambar 3. 6 ERD Sistem yang Berjalan..... 36
Gambar 3. 7 Konteks Diagram 38
Gambar 3. 8 DFD Level 0..... 39
Gambar 3. 9 DFD Level 1 Untuk Proses 3.0 40
Gambar 3. 10 DFD Level 1 Untuk Proses 4.0 41
Gambar 3. 11 DFD Level 2 Untuk Proses 4.1 41
Gambar 3. 12 DFD Level 2 Untuk Proses 4.2 42
Gambar 3. 13 DFD Level 1 Untuk Proses 5.0 43
Gambar 3. 14 DFD Level 1 Untuk Proses 6.0 43
Gambar 3. 15 DFD Level 2 Untuk Proses 6.1 44
Gambar 3. 16 DFD Level 1 Untuk Proses 7.0 45
Gambar 3. 17 DFD Level 1 Untuk Proses 8.0 46
Gambar 3. 18 DFD Level 2 Untuk Proses 8.1 46
Gambar 3. 19 Relasi Tabel..... 71
Gambar 3. 20 Struktur Menu Admin 76
Gambar 3. 21 Struktur Menu User..... 77
Gambar 3. 22 Struktur Menu Bagian SDM 77
Gambar 3. 23 Struktur Menu Bagian Operasional..... 77
Gambar 3. 24 Rancangan Tampilan Account Admin 78
Gambar 3. 25 Rancangan Tampilan Login Admin 78
Gambar 3. 26 Rancangan Tampilan Form Monitoring..... 79
Gambar 3. 27 Rancangan Tampilan Form User..... 79
Gambar 3. 28 Rancangan Tampilan Form Tambah user 80
Gambar 3. 29 Rancangan Tampilan Data Agen..... 80
Gambar 3. 30 Rancangan Tampilan Form Tambah Agen 81
Gambar 3. 31 Rancangan Tampilan Form ubah agen..... 82
Gambar 3. 32 Rancangan Tampilan Menu produk..... 82
Gambar 3. 33 Rancangan Tampilan Form Tambah Data Produk..... 83

Gambar 3. 34 Rancangan Tampilan Form Ubah Produk 84
Gambar 3. 35 Rancangan Tampilan Form Pendaftaran 84
Gambar 3. 36 Rancangan Tampilan Form Tambah Pendaftaran 85
Gambar 3. 37 Rancangan Tampilan Form Ubah Pendaftaran 86
Gambar 3. 38 Rancangan Tampilan Form Pembayaran 87
Gambar 3. 39 Rancangan Tampilan Form Tambah Pembayaran 87
Gambar 3. 40 Rancangan Tampilan Form Ubah Pembayaran 88
Gambar 3. 41 Rancangan Tampilan Menu Bayar2 88
Gambar 3. 42 Rancangan Tampilan Form Polis 89
Gambar 3. 43 Rancangan Tampilan Form Tambah Polis 89
Gambar 3. 44 Rancangan Tampilan Form Ubah Polis 90
Gambar 3. 45 Rancangan Tampilan Form Bonus 90
Gambar 3. 46 Rancangan Tampilan Form Tambah Bonus 91
Gambar 3. 47 Rancangan Tampilan Form Tambah detail Bonus 91
Gambar 3. 48 Rancangan Tampilan Menu Kas Nasabah 92
Gambar 3. 49 Rancangan Tampilan Form Konfigurasi 92
Gambar 3. 50 Rancangan Tampilan login User 93
Gambar 3. 51 Rancangan Menu Utama 94
Gambar 3. 52 Rancangan Tampilan Form Menu Agen 95
Gambar 3. 53Rancangan Tampilan tambah Data Agen 96
Gambar 3. 54 Rancangan Tampilan Menu Produk 97
Gambar 3. 55 Rancangan Tambah data Produk 97
Gambar 3. 56 Rancangan Tampilan Pendaftaran Nasabah 98
Gambar 3. 57 Rancangan Tampilan Tambah dan Ubah data nasabah 99
Gambar 3. 58 Rancangan Tampilan Statistim Data Nasabah 100
Gambar 3. 59 Rancangan Tampilan Laporan Nasabah 100
Gambar 3. 60Rancangan Tampilan Pembayaran 101
Gambar 3. 61 Rancangan Tampilan tambahPembayaran 101
Gambar 3. 62 Rancangan Tampilan Laporan Pembayaran 102
Gambar 3. 63Rancangan Tampilan Laporan Pembayaran 102
Gambar 3. 64 Rancangan Tampilan Pembayaran Berkala 103
Gambar 3. 65 Rancangan Tampilan Data polis 103
Gambar 3. 66 Rancangan Tampilan Tambah Data Polis 104
Gambar 3. 67 Rancangan Tampilan Laporan polis 104
Gambar 3. 68 Rancangan Tampilan Polis Asuransi 105
Gambar 3. 69Rancangan Tampilan Data Bonus 105
Gambar 3. 70 Rancangan Tampilan Master bonus 106
Gambar 3. 71 Rancangan Tampilan DetailBonus 106
Gambar 3. 72 Rancangan Tampilan Laporan Bonus 107
Gambar 3. 73 Rancangan Tampilan Menu Kas Nasabah 107
Gambar 3. 74 Rancangan Tampilan Konfigurasi User 108
Gambar 3. 75 Jaringan semantik untuk server 110
Gambar 3. 76 Jaringan semantik untuk Bagian SDM 111
Gambar 3. 77 Jaringan semantik untuk Bagian Operasional 112
Gambar 3. 78 Jaringan semantik untuk Agen 113
Gambar 3. 79 Diagram Alir Menu Server 114

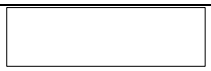
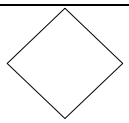
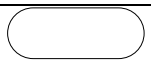
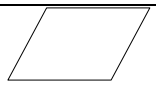
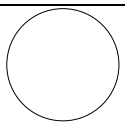
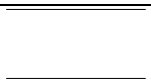
Gambar 3. 80 Diagram Alir Menu Bagian SDM 115
Gambar 3. 81 Diagram Alir Menu Bagian Operasional 116
Gambar 3. 82 Diagram Alir Menu Agen 117

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Spesifikasi Perangkat Keras 31
Tabel 3. 2 Spesifikasi Perangkat Lunak 32
Tabel 3. 3 Spesifikasi Proses 47
Tabel 3. 4 Data Login Admin 63
Tabel 3. 5 Data Login User 64
Tabel 3. 6 Data Produk 65
Tabel 3. 7 Data Agen 66
Tabel 3. 8 Data Nasabah 66
Tabel 3. 9 Data Pembayaran 67
Tabel 3. 10 Data Polis 68
Tabel 3. 11 Data Masterbonus 69
Tabel 3. 12 Data DetailBonus 70
Tabel 3. 13 Struktur File Tuser 72
Tabel 3. 14 Struktur File Tadmin 72
Tabel 3. 15 Struktur File Tagen 72
Tabel 3. 16 Struktur File Tnasabah 73
Tabel 3. 17 Struktur File Tbayar 74
Tabel 3. 18 Struktur File Tproduk 74
Tabel 3. 19 Struktur File Tpolis 75
Tabel 3. 20 Struktur File Tmasterbonus 75
Tabel 3. 21 Struktur File Tdetailbonus 76
Tabel 4. 1 Implementasi Perangkat Keras 119
Tabel 4. 2 *Generate* Tabel Admin 120
Tabel 4. 3 *Generate* Tabel User 120
Tabel 4. 4 *Generate* Tabel Agen 121
Tabel 4. 5 *Generate* Tabel Produk 121
Tabel 4. 6 *Generate* Tabel Nasabah 122
Tabel 4. 7 *Generate* Tabel Bayar 123
Tabel 4. 8 *Generate* Tabel Polis 123
Tabel 4. 9 *Generate* Tabel MasterBonus 124
Tabel 4. 10 *Generate* Tabel DetaiBonus 124
Tabel 4. 11 Tabel Implementasi Aplikasi Admin 125
Tabel 4. 12 Tabel Implementasi menu Bagian SDM 126
Tabel 4. 13 Tabel Implementasi menu Bagian Operasional 128
Tabel 4. 14 Tabel Implementasi menu Agen 129
Tabel 4. 15 Rencana Pengujian Sistem Informasi 130

DAFTAR SIMBOL

Simbol Data flow Diagram

SIMBOL	KETERANGAN
	**Proses**
	**Kondisi atau keputusan**
	**Memulai dan mengakhiri suatu keputusan**
	**Input atau output**
	**Proses data**
	**Table**
	Navigasi

Simbol Flow Map

