DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Judul

Lembar Pengesahan..... i

Kata Pengantar ii

Daftar Isi iv

Daftar Tabel..... viii

Daftar Gambar ix

Daftar Simbol..... x

Daftar Lampiran

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah 3

a. Identifikasi Masalah 3

b. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan 5

1.4. Batasan Masalah 6

1.5. Lokasi dan Peninjauan .....……...7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem..... 8

2.1.1. Elemen Sistem..... 9

2.1.2. Karakteristik Sistem 12

2.1.3. Klasifikasi Sistem.....14

2.2. Pengertian Informasi 15
2.2.1. Kualitas Informasi 16
2.2.2. Nilai Informasi.....17
2.3. Pengertian Sistem Informasi.....17
2.4. Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur.....19
2.4.1. Flow Map 20
2.4.2. Diagram Kontek 21
2.4.3. Data Flow Diagram 22
2.4.4. Kamus Data.....23

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1. Tinjauan Umum Perusahaan 25
3.1.1. Kronologis Bentuk Perusahaan 30
3.1.2. Kedudukan,Tugas, Dan Fungsi Perusahaan.....31
a. Kedudukan Perusahaan.....31
b. Tugas Perusahaan.....31
c. Fungsi Perusahaan 33
3.1.3. Jenis Tiket dan Jenis Penumpang di PT. Kereta Api Indonesia....35
a. Jenis-Jenis Tiket 35
b. Jenis-jenis Penumpang.....36
3.1.3.1. Pemberlakuan Tiket.....37
3.1.3.2. Proses Pemesanan Tiket 37
3.1.3.3. Penerapan Sistem On-line.....38
3.1.3.4. Sistem Pencatatan dan Laporan 38

3.2. Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
Bandung....40
3.3. Deskripsi Kerja 41
3.4. Analisis Sistem Yang Berjalan 45

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1. Analisis Sistem 47
4.1.1. Analisis Dokumen 47
4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 50
4.1.2.1. Flowmap 51
4.1.2.2. Diagram Konteks 53
4.1.2.3. Data Flow Diagram....53
4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Berjalan 55
4.2. Usulan Perancangan Sistem....55
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 56
4.2.2. Perancangan Prosedur Yang Di Usulkan....56
4.2.1.1. Flow Map 57
4.2.1.2. Diagram Konteks 59
4.2.1.3. Data Flow Diagram....59
4.2.1.4. Kamus Data 61
4.2.3. Evaluasi Terhadap Sistem yang di Usulkan....62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 63

5.2. Saran.....63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN