BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil kerja praktek yang dilakukan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung dapat disimpulkan sedikit mengenai sistem penjualan karcis kereta api.

Penjualan tiket merupakan salah satu upaya untuk menembah fasilitas dan pelayanan bagi pihak konsumen. Pada sat ini pihak PT.Kereta Api Indonesia sudah mempergunakan sistem on-line yang penerapannya masih terbatas pada stasiun-stasiun tertentu. Sistem on-line ini merupakan salah satu fasilitas dan pelayanan yang diberikan kepada pihak konsumen.

Penggunaan sistem on-line untuk mempermudah dan menghemat waktu dari pihak konsumen. Misalkaan konsumen ingin memesan tiket, konsumen tidak perlu memesan tiket pada stasiun tujuan tetapi konsumen bias langsung memesaan tiket pulang-pergi pada stasiun keberangkatan.

5.2.Saran

Dari hasil kerja praktek ini meyarankan bahwa : PT. Kereta Api Indonesia hendaknya memberikan fasilitas yang sama kepada stasiun yang belum memiliki sistem 0n-line agar diusahakan untuk bias memiliki sistem tersebut, meningkatkan sumber daya manusia untuk bisa memiliki sistem

tersebut, meningkatkan sumber daya manusia untuk bisa mengimbangi teknologi yang dipakai di PT. Kereta Api Indonesia. Dan juga PT. Kereta Api Indonesia harus terus memperbaiki sistem-sistem dan fasilitas yang dapat memperlancar penjualan tiket agar dapat memperbaiki sarana dan prasarana yang masih kurang.