

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiv
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	3
1.2.1. Identifikasi masalah	3
1.2.2. Rumusan masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Peneltian	4
1.3.1. Maksud penelitian	4
1.3.2. Tujuan penelitian.....	4
1.4. Kegunaan penelitian	5
1.4.1. Kegunaan praktis.....	5
1.4.2. Kegunaan akademis	5
1.5. Batasan masalah	6
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Penelitian terdahulu	10
2.2. Konsep Dasar Sistem.....	12
2.2.1. Karakteristik sistem.....	13
2.2.2. Klasifikasi sistem	16
2.2.3. Daur hidup sistem	18

2.3.	Konsep Dasar Informasi	20
2.3.1.	Siklus informasi	21
2.3.2.	Kualitas informasi	22
2.4.	Konsep Dasar Sistem Informasi	23
2.4.1.	Komponen sistem informasi	23
2.4.2.	Perangkat sistem informasi	25
2.5.	Jasa	27
2.5.1.	Aspek sukses industri jasa.....	27
2.5.2.	Kualitas jasa	29
2.5.3.	Dimensi kualitas jasa.....	29
2.6.	Pemesanan	31
2.7.	Penyewaan.....	31
2.8.	Basis Data.....	32
2.9.	Perangkat Lunak Pendukung.....	33
2.9.1.	PHP	33
2.9.2.	HTML (Hypertext Markup Language)	34
2.9.3.	XAMPP	34
2.9.4.	Sublime Text 3	35
2.9.5.	Web browser	35
2.10.	Jaringan Komputer	35
2.10.1.	Tujuan dan manfaat jaringan komputer	38
2.10.2.	Jenis-jenis Jaringan	39
2.10.3.	Topologi Jaringan.....	41
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		45
3.1.	Objek Penelitian	45
3.1.1.	Sejarah singkat perusahaan	45
3.1.2.	Visi dan misi perusahaan	45
3.1.3.	Struktur organisasi	46
3.1.4.	Deskripsi tugas	46
3.2.	Metode Penelitian.....	48
3.2.1.	Desain penelitian	48
3.2.2.	Jenis dan metode pengumpulan data.....	48

3.2.2.1. Data primer.....	48
3.2.2.2. Data sekunder.....	49
3.2.3. Metode pendekatan dan pengembangan sistem.....	49
3.2.3.1. Metode pendekatan sistem.....	49
3.2.3.2. Metode pengembangan sistem.....	50
3.2.3.3. Alat bantu analisis dan perancangan.....	51
3.2.4. Pengujian software.....	55
3.3. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	56
3.3.1. Analisis dokumen.....	56
3.3.2. Analisis prosedur yang sedang berjalan.....	61
3.3.2.1. <i>Flowmap</i>	63
3.3.2.2. Diagram konteks.....	67
3.3.2.3. <i>Data flow</i> diagram.....	67
3.3.2.4. Evaluasi sistem yang sedang berjalan.....	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1. Perancangan Sistem.....	70
4.1.1. Tujuan perancangan sistem.....	70
4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan.....	70
4.1.3. Perancangan prosedur yang diusulkan.....	71
4.1.3.1. Flow Map.....	73
4.1.3.2. Diagram Konteks.....	78
4.1.3.3. Data Flow Diagram (DFD).....	78
4.1.3.4. Kamus data.....	81
4.1.4. Perancangan basis data.....	83
4.1.4.1. Normalisasi.....	84
4.1.4.2. Relasi tabel.....	86
4.1.4.3. ERD (Entity Relationship Diagram).....	87
4.1.4.4. Struktur file.....	89
4.1.4.5. Kodifikasi.....	94
4.2. Perancangan Antar Muka.....	95
4.2.1. Struktur menu.....	95
4.2.2. Perancangan <i>input</i>	97

4.2.3. Perancangan <i>output</i>	103
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan	105
4.4. Pengujian	105
4.4.1. Rencana pengujian	106
4.4.2. Kasus dan hasil pengujian.....	106
4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian.....	111
4.5. Implementasi	111
4.5.1. Implementasi perangkat lunak	112
4.5.2. Implementasi perangkat keras.....	112
4.5.3. Implementasi basis data	113
4.5.4. Implementasi antar muka.....	116
4.5.5. Implementasi instalasi program	119
4.5.6. Penggunaan program.....	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1. Kesimpulan.....	121
5.2. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	