

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi adalah susunan dari sumber daya manusia (SDM), proses, komunikasi, dan teknologi informasi yang saling berinteraksi untuk mendukung dan meningkatkan operasi harian di dalam bisnis, seperti mendukung *problem solving* serta pengambilan keputusan yang dibutuhkan oleh pihak manajemen dan pengguna. Sistem informasi sangat dibutuhkan dalam meningkatkan efisiensi dan pengolahan data persediaan barang dan data penjualan untuk meningkatkan sistem kerja di perusahaan. Pada saat ini perkembangan teknologi informasi semakin meningkat karena persaingan dunia bisnis yang semakin ketat. Hal ini memungkinkan para pengguna teknologi informasi yang membutuhkan teknologi yang semakin cepat dan akurat. Sistem informasi dalam bidang penjualan pada segala jenis usaha yang berkembang pada saat ini akan memudahkan dalam mengembangkan usahanya, terutama membantu dalam melakukan pencatatan dan kalkulasi dalam membuat dokumen dan informasi penjualan untuk keperluan manajemen dan bagian lain yang berkepentingan mulai dari diterimanya order penjualan.

Toko Bangunan HAS (TB. HAS) dengan pemilik bernama Gilar Nugraha merupakan toko material yang memiliki bahan dan produk bangunan. TB. HAS yang beralamat pada Kp. Gugunungan Desa Neglasari Kecamatan Majalaya merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang penyedia bahan baku

bangunan. Perusahaan ini menangani pemesanan bahan baku bangunan, dan menerima pengantaran dari pesanan yang sudah dibeli konsumen di wilayah Kecamatan Majalaya dan sekitarnya. TB. HAS dalam memenuhi kebutuhan masyarakat Kec. Majalaya dan sekitarnya memiliki kelengkapan merk dan segala jenis bahan baku bangunan yang sangat membantu masyarakat, terutama masyarakat yang sedang membangun rumah.

Pada aktivitasnya TB. HAS mengalami beberapa masalah yang diantaranya;

- (1) Sistem Informasi yang digunakan TB. HAS sudah berjalan dengan terkomputerisasi namun hanya digunakan untuk pembuatan laporan saja dengan penggunaan *Ms. Excel*, sehingga dalam pengelolaannya belum efektif dan efisien seperti sering terlambatnya penyajian laporan dan ini pun beresiko menyebabkan kesalahan dalam penginputan data penjualan atau pembelian,
- (2) Struk penjualan yang dihasilkan dari penjualan setiap harinya tidak diarsipkan yang menyebabkan sulitnya pencarian data secara spesifik, dan
- (3) Proses pengiriman tidak dibatasi minimum berat dan dimensi barang untuk pengiriman menggunakan mobil pengantar, dan juga tidak dibatasi jarak minimum gratis pengantaran dalam wilayah kecamatan Majalaya dan sekitarnya yang mempengaruhi pengeluaran biaya bahan bakar mobil pengantar TB. HAS.

Dari permasalahan diatas maka Penulis memberi solusi pada TB. HAS dengan mengusulkan penggunaan sistem informasi berbasis *web*. Adapun fitur yang akan disajikan, yaitu pembangunan laporan dari setiap penjualan akan direkapitulasi data untuk pembuatan laporan keuangan secara otomatis, rekap data struk penjualan yang berbentuk kertas dapat dimasukkan dari pembelian, dan proses

pengiriman dapat menghitung minimum berat, panjang, dan jarak tempuh pengiriman yang harus diantarkan dengan mobil pengantar TB. HAS.

Tujuan dari penelitian ini merancang dan membangun sistem informasi penjualan yang dapat membantu mengefektifkan dan mengefisiensikan pembuatan laporan keuangan, mempermudah pencarian data spesifik, dan mengakumulasi biaya pengiriman di Kec. Majalaya dan sekitarnya dan meningkatkan penjualan bahan baku bangunan dari membatasi jumlah barang yang dikirim. Untuk itu maka Penulis memutuskan untuk membuat judul penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan Toko Bangunan HAS”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam sub bab ini akan di jelaskan tentang identifikasi masalah dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang dipaparkan di atas dan dari hasil penelitian dilapangan.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang terdapat masalah masalah yang dihadapi, masalah tersebut harus bisa di selesaikan dengan tepat, maka perlu mengidentifikasi masalah tersebut sebagai berikut:

1. Pembuatan laporan saja dengan penggunaan *Ms. Excel*, dalam pengelolaannya belum efektif dan efisien seperti sering terlambatnya penyajian laporan dan ini pun beresiko menyebabkan kesalahan dalam penulisan data penjualan.
2. Struk penjualan yang dihasilkan dari penjualan setiap harinya tidak diarsipkan yang menyebabkan sulitnya pencarian data transaksi secara spesifik.
3. Proses penawaran pengiriman dibatasi minimum berat dan atau dimensi untuk pengiriman menggunakan mobil pengantar masih secara visual, dan juga tidak dibatasi jarak minimum gratis pengantaran dalam wilayah kecamatan yang dapat berpengaruh pada pengeluaran biaya bahan bakar mobil pengantar TB. HAS.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas maka dapat dirumuskan masalah pada penelitian ini seperti mengajukan pertanyaan sebagai berikut :

1. Bagaimana mengumpulkan data dari sistem yang sedang berjalan pada TB. HAS?
2. Bagaimana menganalisis data prosedur yang sedang berjalan pada TB. HAS?
3. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan pada TB. HAS?
4. Bagaimana menguji sistem informasi penjualan pada TB. HAS?
5. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada TB. HAS?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam sub bab ini akan dijelaskan maksud dan tujuan Penulis melakukan penyusunan skripsi.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang ingin dicapai oleh Penulis yaitu untuk membantu sistem informasi berbasis *web* di TB. HAS dalam proses bisnis penjualan, dengan adanya sistem informasi penjualan dapat memudahkan pengelolaan data penjualan dalam membuat laporan keuangan, dan meningkatkan penjualan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Dalam membangun sistem informasi penjualan di TB. HAS untuk mempercepat dan memudahkan administrasi dalam pembuatan laporan melalui sistem sehingga dapat mencegah kesalahan dalam penginputan data penjualan.
2. Mempermudah administrasi dalam mencari data spesifik penjualan melalui sistem.
3. Memudahkan pembuatan keputusan dalam penawaran pengiriman melalui pengkategorian yang dilihat dari jumlah dan volume yang ditentukan. Sekaligus memformulasikan biaya tambahan bila jarak tempuh pengiriman diluar jarak pengiriman gratis.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan Penulis yaitu, agar dapat berguna dan juga bermanfaat secara langsung maupun tidak langsung dalam kegunaan praktis maupun akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis ini dapat mempermudah peneliti yang akan membuat sistem informasi penjualan secara terorganisir sehingga konsumen atau pelanggan nantinya dapat lebih mudah melakukan pembelian online melalui sistem informasi penjualan yang akan dibangun nanti.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi penjualan.
2. Bagi penelitian, sebagai pendorong untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, serta sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

1.5 Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan lebih terarah dan dapat dipahami sehingga sesuai dengan apa yang diharapkan. Berikut batasan masalah “Sistem Informasi Penjualan Toko Bangunan HAS”:

1. Sistem hanya menerima transfer pembayaran dari konsumen hanya satu bank saja.

2. Modul yang dibahas dalam penelitian ini yaitu penjualan, pembayaran, retur, penerimaan barang.
3. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data satu bulan transaksi.
4. Informasi yang yg diperlukan terbatas pada data, barang, data penjualan, data penerimaan pemesanan, dan laporan penjualan.
5. Proses retur dari barang yang rusak/cacat dalam pengiriman hanya berlaku 1 x 24 jam.
6. Pembelian akan disertai pengiriman jika barang dengan volume yang dikategorikan ukuran kecil, sedang, dan besar sesuai SOP perusahaan maka akan diantarkan.
7. Pengiriman secara gratis menggunakan mobil akan dilakukan jika barang yang dibeli konsumen sulit dibawa menggunakan motor.
8. Pengiriman barang tidak lebih dari wilayah Kec. Majalaya dan sekitarnya.
9. Penelitian ini tidak menjelaskan penyediaan stok bahan baku secara detail.
10. Dalam melakukan retur sistem tidak menyedia fitur retur secara *online*.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini adapun lokasi dan tempat penelitian sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Tempat penelitian yang berlokasi di Kp. Gugunungan RT 02/03 Ds. Neglasari, Kec. Majalaya, Kab. Bandung, Jawa Barat.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi seluruh teori – teori pendukung yang berhubungan dalam penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas deskripsi sistem yang akan diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas hasil dari penelitian berupa kesimpulan yang deskripsi tujuan penelitian yang terpenuhi dan saran deskripsi pendapat yang disampaikan untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.