# DAFTAR PUSTAKA


1. Arfiantona, Fino (2003), *Usulan Standar Peningkatan Mutu Manajemen Departemen Teknik Industri ITB Berdasarkan ISO 9001:2000 Program Strata 1*, Skripsi S1, Teknik Industri, Institut Teknologi Bandung.
2. Gaspersz, Vincent (2002*), ISO 9001:2000 And Continual Quality Improvement*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama.
3. Handayani, Hera (1997), *Rancangan Model Penilaian Kinerja Manajemen Mutu Perusahaan Berdasarkan Elemen ISO 9000*, Tugas Akhir S1, Teknik Industri, Institut Teknologi Bandung.
4. Saaty, Thomas L (1996), *Decision Making With Dependence and Feedback : The Analytic Network Process* , Pittsburgh, USA, RWS Publications.
5. Suardi, Rudi (2003), *Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 : Penerapannya Untuk Mencapai TQM*, Jakarta, PPM.