Bab 6
Kesimpulan Dan Saran

6.1 Kesimpulan

Setelah melakukan keseluruhan dari proses Kano Model dan QFD didalam penelitian ini, maka didapatkan jawaban dari semua tujuan penelitian yang telah direncanakan.

6.1.1 Kesimpulan hasil dari indentifikasi fitur awal

Setelah melakukan wawancara dengan pengajar dan mahasiswa pengguna program AutoCAD serta wawancara dengan beberapa industri, terkait dengan penggunaan AutoCAD diperusahaan industri, maka dapat disimpulkan kebutuhan fitur awal adalah sebagai berikut.

1. **Fitur untuk daftar pertanyaan fungsional dan disfungsional:**
   - Teori cocok diantara semua versi AutoCAD.
   - Mengajarkan keahlian AutoCAD untuk industri pertambangan.
   - Mengajarkan keahlian AutoCAD untuk industri peminyakan yaitu pemodelan *Platform* (anjungan lepas pantai).
   - Mengajarkan keahlian AutoCAD untuk industri peminyakan yaitu pemodelan *wellhead* dan *flowhead*.
   - Mengajarkan keahlian AutoCAD untuk industri manufaktur.
   - Mengajarkan keahlian AutoCAD untuk pemodelan senjata api.
   - Mengajarkan keahlian AutoCAD untuk pemodelan alat berat militer.
   - Mengajarkan keahlian AutoCAD untuk pemodelan alat berat industri.
2. **Fitur untuk daftar pertanyaan tingkat kepentingan:**
   - Teori cocok diantara semua versi AutoCAD.
   - Teori cocok diantara versi AutoCAD2000 hingga AutoCAD2008.
   - Teori sangat detail dan lengkap.
   - Adanya langkah pemodelan sebuah contoh alat berat pengeruk tanah yang digunakan pada industri pertambangan.
   - Adanya contoh pemodelan perencanaan *scheduling* penambangan.

- Adanya contoh pemodelan sebuah *platform* (anjungan lepas pantai) pengeboran minyak.
- Adanya contoh pemodelan *wellhead* pengeboran minyak.
- Adanya contoh pemodelan *flowhead* pengeboran minyak.
- Adanya contoh pemodelan komponen poros engkol.
- Adanya contoh pemodelan roda gigi dan sistem transmisi.
- Adanya contoh pemodelan sebuah pistol ber-magazine.
- Adanya contoh pemodelan sebuah AK47.
- Adanya contoh pemodelan sebuah panser/tank tempur.
- Adanya contoh pemodelan sebuah alat peluncur roket.
- Adanya contoh pemodelan alat berat mesin *crane*.
- Adanya contoh pemodelan alat berat *forklift*.

6.1.2 Kesimpulan pengelompokkan kebutuhan kedalam 3 dimensi kebutuhan berdasarkan Metode Kano Model

Kesimpulan untuk pengelompokkan 3 dimensi kebutuhan berdasarkan metode Kano model dapat dilihat lebih jelasnya pada “Bab 5 Analisa” yang diterangkan pada “Gambar 5.1 Kano model dari kepuasan pelanggan”. Pengelompokkan kebutuhan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Yang termasuk kebutuhan “harus *(must-be)*”, adalah:
   - Kebutuhan 1, yaitu “Teori cocok diantara semua versi AutoCAD”.
2. Yang termasuk kebutuhan “*one-dimensional*”, yaitu:
   - Kebutuhan 5, yaitu “mengajarkan keahlian AutoCAD untuk industri manufaktur”.
   - Kebutuhan 8, yaitu “mengajarkan keahlian AutoCAD untuk pemodelan alat-alat berat industri”.
3. Yang termasuk kebutuhan “menarik *(attractive)*”, yaitu:
   - Kebutuhan 2, yaitu “mengajarkan keahlian AutoCAD untuk industri pertambangan”.
   - Kebutuhan 3, yaitu “mengajarkan keahlian AutoCAD untuk pemodelan Platform”.

- Kebutuhan 4, yaitu “mengajarkan keahlian AutoCAD untuk industri peminyakan yaitu pemodelan *wellhead* dan *flowhead*”.
- Kebutuhan 6, yaitu “mengajarkan keahlian AutoCAD untuk pemodelan senjata api”.

6.1.3 Kesimpulan Hasil Identifikasi Tingkat Kepentingan Setiap Fitur Berdasarkan House Of Quality

Setelah semua jawaban diurutkan, maka kemudian dihitung frekwensi untuk setiap kepentingan/prioritas (1 s/d 7) untuk menentukan kepentingan atau prioritas bagi setiap fitur yang ditawarkan didalam kuisioner.

Fitur yang diprioritaskan, yang memiliki paling banyak pemilih adalah fitur 1 dengan jumlah pemilih 21 responden pada posisi tingkat kepentingan adalah 5. Fitur yang diprioritaskan yang memiliki paling sedikit pemilih adalah fitur 6 dengan jumlah pemilih 12 responden dengan tingkat kepentingan adalah 5.

Dari ”HOQ Kano Model” (gambar 4.3), setelah ditentukan kebutuhan berkategori M *(must be,)* maka selanjutnya ditentukan kebutuhan yang berkategori menarik *(attractive)* dan memiliki nilai kekuatan hubungan yang paling besar, sebagai prioritas utama. Jika kebutuhan ini dipenuhi maka akan memberikan efek ketertarikan ketika konsumen melihat buku tersebut. Setelah mengamati HOQ maka disimpulkan bahwa fitur-fitur yang akan menjadi pertimbangan untuk dipenuhi adalah sebagai berikut:

1. Kebutuhan yang harus *(must be),* yaitu fitur 1 ”teori untuk AutoCAD2000 s/d AutoCAD2008” dan fitur 2 ”teori detail dan lengkap” dengan nilai kekuatan hubungan adalah 0.17 dan nilai tingkat kesulitan 1 dan 2.
2. Kebutuhan yang menarik *(attractive),* yaitu fitur 11 ”pemodelan AK47” dengan nilai kekuatan hubungan adalah 1.17 dan nilai tingkat kesulitan 5.
3. Kebutuhan yang menarik *(attractive),* yaitu fitur 10 ”pemodelan pistol bermagazine” dengan nilai kekuatan hubungan 0.39 dan nilai tingkat kesulitan 3.
4. Kebutuhan yang menarik *(attractive),* yaitu fitur 6 ”pemodelan wellhead” dan fitur 7 ”pemodelan flowhead” dengan nilai kekuatan hubungan 0.11 dan nilai tingkat kesulitan 4.

5. Kebutuhan yang menarik *(attractive)*, yaitu fitur 4, 5 dan 6 dengan nilai kekuatan hubungan 0 dan nilai tingkat kesulitan untuk masing-masing fitur tersebut adalah 5, 3 dan 5.

Setelah semua kegiatan penelitian ini selesai dilakukan, maka diputuskanlah untuk melakukan pengembangan terhadap materi buku yang ingin dikembangkan yang berjudul ”Pemodelan Elemen dan Konsep Mesin dengan AutoCAD 3D” sebagai berikut:

1. Teori didalam buku harus dibuat lebih sempurna dimana dapat digunakan pada semua versi AutoCAD mulai dari keluaran tahun 2000 hingga AutoCAD terbaru untuk saat ini, yaitu 2008. Teori juga harus dibuat lebih detail dan lengkap.
2. Tutorial didalam buku yang dipenuhi sebagai prioritas utama adalah sebuah buku AutoCAD untuk pemodelan pistol ber-magazine, dimulai dari pemodelan perkomponen (elemen mesin) hingga menjadi sebuah pistol. Pemodelan pistol lebih diprioritaskan daripada AK47 karena memodelkan sebuah pistol jauh lebih mudah dibandingkan memodelkan sebuah AK47.
3. Untuk tutorial didalam buku sebagai prioritas kedua adalah materi bagaimana membuat sebuah model *wellhead* dan *flowhead* berdasarkan standar API *(American Petroleum Institute)* dengan menggunakan AutoCAD 3D. Dengan ini diharapkan pembaca nantinya akan memiliki keahlian pemodelan AutoCAD dibidang industri perminyakan.

Kesimpulannya adalah kebutuhan yang dipenuhi, yaitu keahlian AutoCAD dibidang teknik mesin yang terkait dengan perancangan (pembuatan model) senjata api dan industri perminyakan.

Sudah saatnya semua produk dibuat berdasarkan suara dari pelanggan. Sebuah buku merupakan sebuah produk dimana pelanggannya adalah pembaca, jika isi didalam buku tidak memperhatikan keinginan dan harapan dari pelanggan maka buku tersebut tidak akan pernah dilirik oleh pelanggan.

6.2 Saran

6.2.1 Saran untuk penelitian:

- Responden yang digunakan sebagai pemilih sebaiknya lebih banyak dari karyawan di industri.
- Grafik Kano model dan HOQ sebaiknya dicetak dikertas berukuran lebih besar (A3) agar memudahkan untuk dilihat oleh pembaca.
- Penelitian sebaiknya disempurnakan dengan mengindentifikasi desain yang menarik untuk sebuah buku AutoCAD, seperti desain *cover, layout*, penggunaan *font* dan *page setup*.

6.2.2 Saran untuk penerbit:

- Sebaiknya penerbit memberikan informasi kepada penulis mengenai perkiraan potensi penjualan dari karya tulisnya sebelum diterbitkan.
- Penerbit juga memberikan informasi mengenai buku-buku pesaing khususnya yang memiliki kesamaan materi.
- Penerbit memberikan saran-saran mengenai bidang-bidang AutoCAD yang berpotensi bagus untuk dituliskan oleh pengarang.
- Jika memungkinkan, penerbit juga dapat menyimpan data base pembeli.

6.2.3 Saran untuk pemerintah:

- Pemerintah harus memberikan fasilitas bagi penulis khususnya penulis buku-buku perancangan produk, permesinan dan senjata untuk dapat merealisasikan desain-desain tersebut menjadi sebuah produk nyata.
- Pemerintah harus memberikan kebebasan bagi desainer-desainer untuk membuat dan menjual karya rancangan-rancangan senjata api hanya sebagai media/buku untuk proses belajar.