PENGEMBANGAN BUKU AUTOCAD 3D (MESIN) DENGAN METODE KANO MODEL DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)

Oleh

MUZAMMIL

NIM. 1.03.03.071

Pemodelan 3D sedang merebak di semua bidang disain pada era sekarang ini. Software yang banyak digunakan untuk pemodelan 3D diantaranya adalah AutoCAD. Berbagai macam jenis buku AutoCAD pun bermunculan dipasaran sehingga persaingan penerbitan buku-buku untuk software AutoCAD 3D terlihat sangat gencar karena potensi pasar yang sangat menggiurkan.

Untuk mengidentifikasi kebutuhan pelanggan terhadap buku AutoCAD tersebut, maka dilakukan proses pengukuran dengan metode Kano Model dan *Quality Function Deployment* (QFD). Gabungan kedua metode tersebut dapat memberikan hasil yang lebih optimal dimana dapat mengungkap kebutuhan yang menarik dan terpenting menurut pelanggan, yang harus dipenuhi oleh penulis.

Pada penelitian ini responden yang harus diwawancarai adalah sebanyak 53 responden berdasarkan hasil perhitungan dengan metode Affan (1993). Responden diambil dari pelanggan yang telah membeli buku dan juga responden dari berbagai segmentasi pasar. Dari hasil pengolahan data Kano Model, maka diperoleh kebutuhan yang berkategori "menarik", yaitu: keahlian AutoCAD untuk industri pertambangan, industri peminyakan, pemodelan platform dan pemodelan senjata api. Kebutuhan yang berkategori "harus", yaitu: teori cocok untuk semua versi AutoCAD. Kebutuhan berkategori "*one-dimensional*", yaitu: keahlian AutoCAD untuk industri manufaktur dan pemodelan alat berat industri. Kemudian untuk pengolahan data QFD dilakukan pengujian reliabilitas dengan menggunakan SPSS *for windows 12.0* untuk pengujian reliabelnya kuisioner.

Kebutuhan "Pemodelan Senjata Api" memiliki kategori "menarik", dimana *engineering characteristic-nya* adalah "Pemodelan AK47" yang merupakan fitur yang paling harus diprioritaskan didalam *House Of Quality (HOQ).*

Pada akhir penelitian, maka diperoleh data untuk sebuah buku AutoCAD 3D yang paling diminati oleh responden, yaitu berisikan materi dengan teori yang lengkap dan detail, mencakup langkah pemodelan AK47. Prioritas kedua materi yang diminati, yaitu untuk dibidang perminyakan, dimana berisikan pemodelan *wellhead* dan *flowhead* berdasarkan standar API *(American Petroleum Institute).*

Kata Kunci: Tiga dimensi kebutuhan, Kano Model*, Quality Function Deployment (QFD), House Of Quality (HOQ)*