BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan pada bab IV, maka peneliti dapat menarik beberapa kesimpulan antara lain:

1. Sistem Administrasi Perpajakan Modern di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya telah berjalan dengan baik. Hal ini dikarenakan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya telah memberikan pelayanan prima pada wajib pajak dengan bersikap siap dan sigap, ramah dan memberi wajib pajak 3S yaitu senyum, sapa dan salam, dengan sistem yang telah ter*computerized* pelaksanaan pekerjaan dan pemeriksaan menjadi lebih mudah serta dengan fasilitas teknologi informasi, pencarian data dan informasi mengenai wajib pajak dapat dilaksanakan dengan mudah dan wajib pajak menjadi lebih terbuka dalam berkomunikasi dengan pegawai pajak.
2. Kepatuhan wajib pajak setelah modernisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya telah berjalan dengan baik. Hal ini dibuktikan dengan kepatuhan formal wajib pajak setelah modernisasi administrasi perpajakan meningkat hal ini dapat dilihat dari banyaknya pendaftar NPWP yang baru mendapatkan penghasilan, serta sudah tidak banyak yang terlambat melaporan Surat Pemberitahuan (SPT) oleh wajib pajak.

3. Sistem Administrasi Perpajakan Modern memiliki pengaruh yang sangat kuat dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya. Sehingga sistem administrasi perpajakan modern merupakan faktor utama bila dibandingkan dengan faktor lain yaitu kurangnya pemahaman masyarakat tentang perpajakan dan kurangnya kesadaran masyarakat akan membayar pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai bahan evaluasi antara lain:

1. Lebih meningkatkan pelayanan pada wajib pajak, selalu tersenyum dan ramah terhadap wajib pajak, akan membuat wajib pajak merasa nyaman dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.
2. Lebih meningkatkan sosialisasi batas waktu pelaporan agar wajib pajak yang terlambat melaporkan SPT nya berkurang.
3. Tercapainya harapan dari penerapan sistem administrasi perpajakan modern yaitu dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak, sebaiknya dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan agar kepatuhan formal dan material wajib pajak dapat terus meningkat.