KUESTIONER PENGGUNA CYBERNETLIB UNIKOM NO……

Petunjuk pengisian

1. Jawablah pertanyaan yang ditanyakan dengan memberi tanda silang pada salah satu jawaban, yang sesuai dengan pendapat saudara, berkaitan dengan Cybernetlib UNIKOM
2. Kuestioner dikumpulkan setelah menggunakan fasilitas cybernetlib.

Data Responden

a. Laki-laki b. Perempuan

Data Penelitian

No	Pokok-Pokok Yang Dinilai	Penilaian				
		5	4	3	2	1
1	Pemakaian cybernet	> 7X	7x	5x	3x	1x
2	Spek Komputer cybernet	Sangat Bagus	Bagus	Cukup	Kurang	Tidak bagus
3	Koneksi Internet	Sangat Cepat	Cepat	Cukup	Kurang	Tidak Cepat
4	Menggunakan cybernet library untuk :	Research/penelitian (skripsi dll)	Tugas Kuliah	Browsing/surving biasa	Mengetik	e-mail
5	Layanan Cybernet	Sangat Memuaskan	Puas	Cukup	Kurang	Tidak puas

Bila ada saran Untuk Layanan Cybernet di Perpustakaan UNIKOM dapat di belakang lembar ini.
Terima Kasih ☺

KUESTIONER PENGGUNA CYBERNETLIB UNIKOM NO……

Petunjuk pengisian

3. Jawablah pertanyaan yang ditanyakan dengan memberi tanda silang pada salah satu jawaban, yang sesuai dengan pendapat saudara, berkaitan dengan Cybernetlib UNIKOM
4. Kuestioner dikumpulkan setelah menggunakan fasilitas cybernetlib.

Data Responden

b. Laki-laki b. Perempuan

Data Penelitian

No	Pokok-Pokok Yang Dinilai	Penilaian				
		5	4	3	2	1
1	Pemakaian cybernet	> 7X	7x	5x	3x	1x
2	Spek Komputer cybernet	Sangat Bagus	Bagus	Cukup	Kurang	Tidak bagus
3	Koneksi Internet	Sangat Cepat	Cepat	Cukup	Kurang	Tidak Cepat
4	Menggunakan cybernet library untuk :	Research/penelitian (skripsi dll)	Tugas Kuliah	Browsing/surving biasa	Mengetik	e-mail
5	Layanan Cybernet	Sangat Memuaskan	Puas	Cukup	Kurang	Tidak puas

Bila ada saran Untuk Layanan Cybernet di Perpustakaan UNIKOM dapat di belakang lembar ini.
Terima Kasih ☺

KONEKSI INTERNET DAN LAYANAN CYBERNETLIB
DI PERPUSTAKAAN UNIKOM

I LATAR BELAKANG

Universitas Komputer Indonesia dipercaya untuk menerima program hibah TIK dari Dikti, di dalamnya mencakup pengembangan perpustakaan yang berkaitan dengan teknologi informasi dan komunikasi menunjang program INHERENT.

Program untuk perpustakaan dengan menyediakan sarana perangkat keras diantara berupa beberapa unit komputer dengan tujuan memberikan akses sebanyak mungkin kepada pengguna perpustakaan untuk mendapatkan informasi yang sejalan dengan program INHERENT. Diantara produk dari INHERENT adalah situs digilib, dengan menyediakan sarana cybernet di perpustakaan diharapkan informasi-informasi INHERENT dapat mudah diterima.

Sejak akhir Bulan Februari 2008 cybernet di perpustakaan dengan penambahan 8 unit komputer dan penambahan koneksi menjadi 126kbps khusus diperpustakaan, untuk mengetahui kegiatan cybernet tersebut khususnya dalam hal kecepatan dan kepuasan layanan cybernetlib maka perlu dilakukan jejak pendapat dengan menyebarkan kuestioner setelah satu bulan beroperasional layanan tersebut dengan target 100 orang responden atau minimal 80% (80 orang) dari pengguna yang merupakan anggota perpustakaan dibulan Maret 2008.

II TUJUAN

1. Untuk mengetahui kecepatan koneksi internet di cybenetlib
2. Untuk mengetahui kepuasan pengguna dalam layanan cybernet di perpustakaan.

III HASIL KUESTIONER

Penyebaran kuestioner dilakukan Tanggal 10 Maret 2008, dan berhasil terkumpul data kuestioner 86 orang, hal tersebut cukup menjadi syarat sebuah data penelitian dapat diolah menjadi data primer. Dengan panduan penilaian presentase dari Supardi Tahun 1976, diperoleh hasil sebagai berikut :

A. Data Responden

1. Jenis Kelamin

Data responden yang diambil adalah berdasarkan jenis kelamin saja dari anggota perpustakaan yang merupakan mahasiswa/I UNIKOM rata-rata berusia 19-22 yang menggunakan cybernet dengan tujuan untuk mengetahui anomi cybernet di perpustakaan berdasarkan jenis kelamin. Diperoleh hasil dari Tabel 1, yaitu :

Tabel 1
Data Responden

Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase
Laki-laki	42	49%
Perempuan	44	51%
Jumlah	86	100%

Dari table diatas, diketahui setengahnya responden atau 44 orang (51%) berjenis kelamin perempuan dan selebihnya berjenis kelamin pria. Kesimpulanya selama beroperasional cybernet di Bulan Maret jenis kelamin pengguna lebih banyak oleh perempuan.

B. Data Penelitian

1. Frekuensi Pemakaian Cybernet

Pengambilan data berkaitan dengan frekuensi pemakain cybernet yang digunakan oleh pengguna dari awal beroperasional sampai dengan satu bulan kemudian setelah dilakukan sosialisasi. Data yang diperoleh adalah sebagai berikut :

Tabel 2
Tingkat Pemakaian Cybernetlib

Interval pemakaian	Frekuensi	Presentase
>7x	14	16%
7x	4	5%
5x	12	14%
3x	24	28%
1x	32	37%
Jumlah	86	100%

Dari table diatas, diketahui interval penggunaan cybernet oleh pengguna hampir setengahnya atau 32 orang (37%) baru menggunakan satu kali dan 24 orang (28%) menggunakan sebanyak tiga kali, dan sebagian kecil menyatakan 14 orang (16%) telah menggunakan lebih dari tujuh kali, 4 orang (5%) menggunakan sebanyak tujuh kali, dan 12 orang (14%) menggunakan cybernet sebanyak lima kali. Hal ini menunjukan cybernet diperpustakaan telah diketahui oleh pengguna dan minat pengguna cukup.

2. Penilaian Spek Komputer Cybernet

Spek komputer yang ada di Perpustakaan UNIKOM sebanyak 14 unit komputer dilakukan dengan pembelian untuk 6 unit komputer pada September 2005, dan 8 unit komputer merupakan pembelian dari dana hibah pada Bulan Januari 2008. Hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut :

Tabel 3
Spek Komputer

Tingkat Spek	Frekuensi	Presentase
Sangat bagus	4	5%
Bagus	51	61%
Cukup	26	30%
Kurang	5	6%
Tidak Bagus	0	0%
Jumlah	86	100%

Dari table diatas diketahui, pada umumnya responden atau 51 orang (61%) menyatakan spek komputer cybernetlib bagus, hampir setengahnya atau 26 orang (30%) menyatakan cukup, dan sebagian kecil 4 orang (5%) menyatakan sangat bagus, dan 5 orang (6%) menyatakan kurang. Kesimpulannya bahwa meskipun spek komputer dengan tahun pembelian yang berbeda sampai dengan awal tahun 2008 dinilai dapat beroperasional dengan baik, sebagian kecil yang menyatakan kurang kemungkinan disebabkan adanya trouble dari 6 unit komputer cybernet yang lama (Tahun 2005).

3. Penilaian Tingkat Koneksi Internet

Perpustakaan telah diberikan otoritas koneksi sendiri sebesar 126kbps untuk 14 unit untuk koneksi cybenet, 7 unit untuk staff perpustakaan. Hasil dari kuestioner diperoleh :

Tabel 4
Tingkat Koneksi

	Frekuensi	Presentase
Sangat Cepat	0	0%
Cepat	12	14%
Cukup	32	37%
Kurang	39	45%
Tidak cepat	3	3%
Jumlah	86	100%

Dari Tabel 4, responden menyatakan hampir setengahnya atau 39 orang (45%) menyatakan koneksi internet kurang cepat, dan menyatakan cukup cepat 32 orang (37%). Sebagian kecil menyatakan cepat sebanyak 12 orang (14%) dan 3 orang (3%) menyatakan tidak cepat. Responden menyatakan cepat di mungkinkan ketika pengguna internet di perpustakaan tidak banyak, responden menyatakan cukup ketika pengguna internet diperpustakaan hanya melakuan browsing tanpa download, dan responden menyatakan kurang disebabkan pengguna internet memenuhi kuota atau semua komputer sedang melakukan koneksi internet dan melakukan download. Kesimpulannya koneksi 126 kbps untuk 14 unit cybernet lib dan 7 unit komputer staff tidak mencukupi.

4. Tingkat Kebutuhan Pengguna Cybernet

Beragam kebutuhan penggunaan cybernet di perpustakaan didata untuk memastikan bahwa fungsi dari layanan tersebut telah tepat yaitu untuk menunjang kegiatan belajar/research. Hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut :

Tabel 5
Tingkat Penggunaan

Penggunaan	Frekuensi	Presentase
Research	32	37%
Tugas kuliah	26	30%
Browsing biasa	27	31%
Mengetik	1	1%
e-mail	0	0%
Jumlah	86	100%

Dari Tabel 5, responden menyatakan bahwa hampir setengahnya atau 32 orang (37%) koneksi internet di perpustakaan digunakan untuk research/penelitian, 26 orang (30%) untuk tugas kuliah, 27 orang (31%) menyatakan untuk sekedar browsing biasa, dan 1 orang (1%) menyatakan untuk mengetik. Option instrument yang digunakan tersebut sebagai suatu informasi bahwa layanan cybernetlib diperioritaskan untuk menujang kegiatan penelitian dan tugas kuliah, meskipun pada pelaksanaannya dimungkikan dapat digunakan yang lain namun tidak meninggalkan fungsi utama tersebut.

5. Penilaian Kepuasan Layanan Cybernet

Dari layanan cybernet yang ada diperpustakaan untuk menunjang belajar, reseach dan tugas kuliah, dengan masa pemakaian 90 menit, download data, hasilnya responden menyatakan :

Tabel 6
Tingkat Kepuasan Layanan

Tingkat Kepuasan	Frekuensi	Presentase
Sangat puas	5	6%
Puas	47	55%
Cukup	30	35%
Kurang	3	3%
Tidak puas	1	1%
Jumlah	86	100%

Dari table 6, setengahnya atau 47orang (55%) menyatakan puas, 30 orang (35%) mentayakan cukup puas, 5 orang (6%) menyatakan sangat puasm dan sebagian kecil 3 orang (3%) menyatakan kurang puas, 1 orang (1%) menyatakan tidak puas. Dari hasil jejak pendapat tersebut layanan saat ini dinilai puas sesuai dengan harapan (Kotler, 2002)

IV KESIMPULAN

Dari data primer telah menjawab tujuan penelitian ini dapat disimpulkan :

1. Koneksi internet tidak cukup cepat atau tidak memadai ketika semua unit komputer menggunakan internet.
2. Kepuasan terhadap layanan sesuai yang diharapkan atau dinilai puas, meskipun instrument terhadap kecepatan koneksi internet kurang memenuhi harapan, hal ini menjadi pertimbangan untuk pemegang kebijakan bila koneksi internet lebih baik atau ditambah bandwitchnya atau melakukan manajemen pengaturan download data oleh admin maka memungkinkan kepuasaan terhadap layanan cybenet akan semakin memuaskan.