BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Radio PBS. FM. adalah salah satu stasiun radio yang memiliki tugas pokok menghibur serta memberikan informasi-informasi penting kepada masyarakat. Dalam penyampaian informasinya radio PBS. FM. mengalami kesulitan dalam mengelola dan mengolah data. Meskipun saat ini perusahaan tersebut sudah menggunakan komputer sebagai alat bantu, tetapi belum tersedianya sistem informasi yang memadai karena dalam pengolahan datanya masih menggunakan berkas/arsip dalam bentuk pembukuan dan penyimpanan datanya masih menggunakan *Microsoft Excel*.

Oleh karena itu, sangat diperlukan suatu sistem informasi agar efektif dan efisien dalam mengelola, mengolah, dan menyimpan data sehingga memudahkan dalam penyampaian informasi sebagai laporan dan bahan evaluasi.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara langsung dengan General Manager, maka radio PBS. FM. memiliki rencana untuk memperbaharui sistem kinerja dengan membangun suatu sistem informasi pada setiap devisi (Bagian Periklanan, Bagian Keuangan, Bagian Personalia, dan Bagian Penyiaran) yang sifatnya internal. Hal tersebut yang melatar belakangi untuk melakukan penelitian dengan judul **"PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PADA RADIO PBS. FM. SERANG BERBASIS *CLIENT SERVER*".**

1.2 Identifikasi Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah :

Bagaimana membangun sistem informasi pada radio PBS. FM. Serang yang berbasis *client server* ?

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun sistem informasi di radio PBS. FM. Serang berbasis *client server*.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dari pembuatan sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membantu radio PBS. FM. Serang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya dalam pemberian layanan informasi tentang pendidikan, berita, komersial, hiburan dan sebagainya.
2. Untuk membantu dan memudahkan seluruh staf dalam mengelola, mengolah, menyimpan, menganalisa data yang bersifat internal dengan efektif sehingga mengurangi kesalahan dan keterlambatan dalam memberikan informasi/data kepada seluruh pihak internal perusahaan.
3. Sebagai sarana pembelajaran bagi pegawai dalam meningkatkan sumber daya manusia.
4. Dapat menyajikan seluruh laporan dari setiap bagian kepada General Manager seperti laporan bukti siar, laporan radio monitoring report, laporan surat persetujuan pembuatan/pemasangan iklan radio, laporan gaji karyawan, laporan general kas, laporan surat keluar, laporan absensi karyawan, laporan data surat penayangan lagu serta laporan data surat rekaman iklan.

1.4 Batasan Masalah

Ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas dibatasi pada :

1. Perangkat lunak ini dapat digunakan untuk pengolahan data pada setiap devisi (Bagian Periklanan, Bagian Keuangan, Bagian Personalia, dan Bagian Penyiaran) sesuai dengan bagiannya.
2. Pengolahan data dapat dilakukan oleh staf yang bersangkutan sesuai dengan devisinya.
3. Sistem yang akan dibangun berbasis *client server*.
4. Pemodelan sistem menggunakan metode aliran data terstruktur.
5. Software pembangun menggunakan bahasa pemrograman *Borland Delphi 7.0* dan *MySQL* sebagai *database*-nya.
6. Sistem operasi yang digunakan adalah sistem operasi *windows.*

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, metodologi yang digunakan melalui tahapan-tahapan sebagai berikut :

a. Tahapan pengumpulan data, yaitu :
    1. Observasi, yaitu mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan di dalam perusahaan pada bidang periklanan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti.
    2. Wawancara, yaitu melakukan dialog secara langsung dengan staf penyelenggaraan.

3. Studi pustaka, yaitu mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dan pengumpulan buku-buku/literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang dihadapi.

b. Tahapan pengembangan perangkat lunak, yaitu :

Model yang digunakan untuk proses pengembangan perangkat lunak yang akan dibangun adalah model *waterfall* seperti terdapat pada Gambar 1.1, yang mempunyai tahapan-tahapan sebagai berikut :

a. System / Information Engineering

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. Analisis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pembuatan sistem informasi dan pengembangan perangkat lunak.

c. Design

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user/*user friendly*.

d. Coding

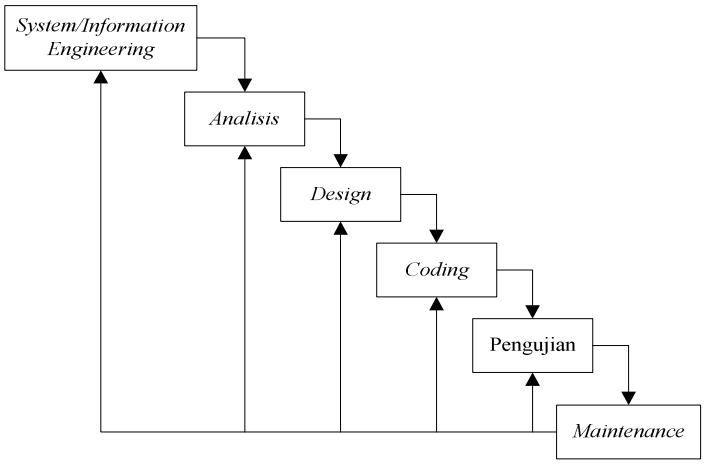
Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang kedalam bahasa pemrograman tertentu.

e. Pengujian

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. Maintenance

Tahap akhir dimana suatu sistem informasi dan perangkat lunak yang sudah selesai dibangun dapat mengalami perubahan-perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan user.



Gambar 1.1 Model *WaterFall*

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, pembatasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil, visi dan misi, struktur organisasi PBS FM., serta landasan-landasan teori yang sesuai dengan kebutuhan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang analisis sistem, perancangan sistem, perancangan pengkodean, perancangan basis data, dan perancangan program.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang implementasi hasil dari analisis dan perancangan sistem, serta rencana dan hasil dar pengujian program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan secara keseluruhan dalam pembangunan sistem informasi dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya yang ditujukan kepada radio PBS. FM.