DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ……... i

ABSTRAK ……. ii

KATA PENGANTAR ……..……. iii

DAFTAR ISI …….…… v

DAFTAR GAMBAR ……. vii

DAFTAR TABEL …….…… viii

DAFTAR LAMPIRAN …….……. ix

Bab 1 Pendahuluan

1.1. Latar belakang Masalah ……...……... 1

1.2. Identifikasi Masalah ……..……...….... 2

1.3. Tujuan Penelitian …….……... 3

1.4. Pembatasan Masalah dan Asumsi ……...……... 3

1.5. Sistematika Penulisan ……..……... 3

Bab 2 Tinjauan Pustaka

2.1. Pengertian Pendidikan Tinggi ……..... 5

2.2. Pengertian Mutu Dan Jaminan Mutu …….. 6

2.3. Pengertian Mutu Dalam Pendidikan …….. 8

2.4. Pengertian Teknik Industri …… 9

2.5. Sejarah UNIKOM dan Teknik Industri UNIKOM ……. 11

2.6. Standar Internasional Untuk Pendidikan Tinggi dan Penjelasan ISO 9001:2000 …….. 14

2.7. Penerapan ISO 9001:2000 Untuk Perguruan Tinggi …….. 23

2.8. *Analytic Hierarchy Process* (AHP) …… 25

Bab 3 Metodologi Penelitian

3.1. Kerangka Pemecahan Masalah ……... 32

3.2. Langkah-Langkah Pemecahan Masalah ……..... 33

3.2.1. Identifikasi Masalah …… 33

3.2.2. Studi Literatur ……. 33

3.2.3. Tujuan Penelitian …… 33

3.2.4. Pengumpulan Data …….. 34

3.2.5. Pengolahan Data ……. 34
3.2.6. Analisa …… 35
3.2.7. Kesimpulan dan Saran …… 35

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data

4.1. Pengumpulan Data …….. 36
4.1.1. Meluruskan Makna *Term* Untuk Pendidikan Tinggi .. 36
4.1.2. Mencari dan Menentukan Tahapan Penerapan ISO 9001:2000 ……... 37
4.1.3. Menyesuaikan Hasil Urutan Langkah-Langkah Untuk Penerapan ISO Dengan Konteks Pendidikan Tinggi Di Jurusan Teknik Industri UNIKOM …… 41
4.1.4. Verifikasi Dengan Universitas yang telah berhasil menerapkan ISO 9000:2000 …….. 44
4.1.5. Analisis Dan Catatan Khusus Dari Setiap Langkah-langkah Penerapan …….. 49
4.2. Pengolahan Data ……..... 54
4.2.1. Penentuan Prioritas Tindakan Peningkatan Mutu .. 54
4.2.2. Penentuan Referensi dan Metode …… 54
4.2.3. Penyusunan Kata-kata Pada Referensi Agar Sesuai Untuk Keperluan Referensi …….…… 56
4.2.4. Perancangan Kuesioner ……... 61
4.2.5. Memilih Responden dan Penyebaran Kuesioner … 63
4.2.6. Penentuan Bobot Kriteria …… 64
4.2.7. Data Matriks Perbandingan Berpasangan Antar Alternatif untuk Setiap Kriteria …….. 67

Bab 5 Analisis

Analisis ……..……..…. 79

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

6.1. Kesimpulan ……. 87
6.2. Saran ……... 88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Bagan umum hierarki AHP ……..……..	28
3.1.	*Flowchart* Pemecahan Masalah ……..……	32
3.2.	Lanjutan *Flowchart* Pemecahan Masalah ……..	33
4.1.	Hierarki Penentuan Prioritas ……...	62

DAFTAR TABEL

2.1.	Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan ……..	28
2.2.	Matrik Perbandingan Berpasangan ……..……..	29
2.3.	Matrik Perbandingan Berpasangan dengan Nilai Intensitas ……..	30
2.4.	Nilai Random Indeks (RI) …….....	31
4.1.	Verifikasi Pertanyaan Dengan Langkah-langkah……..…….	48
4.2.	Kalimat Perbandingan Berpasangan Untuk Alternatif ……..	60
4.3.	Kalimat Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria ……..	61
4.4.	Contoh Rancangan Kuesioner ……	63
4.5.	Rata-rata Rekapitulasi Kuesioner Kriteria ……..	64
4.6.	Perbandingan Rata-rata Antar Kriteria ……..	65
4.7.	Matriks Normal Kriteria …….	66
4.8.	Rata-rata Rekapitulasi Kuesioner Alternatif ……..	68
4.9.	PCJM perbandingan alternatif terhadap kriteria Urgensi …….…….	68
4.10.	Normalisasi PCJM alternatif terhadap kriteria Urgensi ……...……..	69
4.11	PCJM perbandingan alternatif terhadap kriteria Kemudahan ..……..	70
4.12.	Normalisasi PCJM alternatif terhadap kriteria Kemudahan ….……..	71
4.13.	PCJM perbandingan alternatif terhadap kriteria Signifikansi ..……..	73
4.14.	Normalisasi PCJM alternatif terhadap kriteria Signifikansi ……..	73
4.15.	PCJM perbandingan alternatif terhadap kriteria Biaya ……..	75
4.16.	Normalisasi PCJM alternatif terhadap kriteria Biaya ……..……..	75
4.17.	Normalisasi PCJM alternatif terhadap kriteria Biaya ……..……..	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Progress Report

Lampiran 2 Kuesioner Kriteria

Lampiran 3 Kuesioner Alternatif

Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Kriteria

Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner Alternatif