DAFTAR PUSTAKA

1. Farida, Jasfar, M.E/2005, Manajemen Jasa, Bogor, Ghalia Indonesia.
2. Handi, Irawan., 2002, 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan, Jakarta, PT. Gramedia.
3. Indonesia, Australia, 2001, *Patnership For Skill Development, Metal Project, CBT Dessimination training, Australia, Training Centre Departement.*
4. Sihombing, 2000, *Pendidikan Luar Sekolah,* Jakarta.
5. Sodarsono, Kadari Wiryono., 2003, Analisa Kualitas Pelayanan Jasa.
6. Sudjana, 2000, *Manajemen Program Pendidikan,* (Untuk PLS dan Pengembangan SDM), Bandung.
7. Sudjana, 2000 Pendidikan Luar Sekolah, Bandung.
8. Sudjana, 2000, *Strategi* Pembelajaran Pendidikan Luar Sekolah, Bandung.
9. Sugiyono, 2004, Metode Penelitian Bisnis, Bandung, CV. Alfabeta.