DAFTAR ISI

Halaman

SURAT PENYATAAN……...……...i

LEMBAR PENGESAHAN……...……...ii

MOTTO……...…….iii

ABSTRAK……...…….iv

ABSTRCT……...……..v

KATA PENGANTAR…….vi

DAFTAR ISI…….x

DAFTAR TABEL……..xiv

DAFTAR GAMBAR……....xvii

DAFTAR LAMPIRAN……..……..xviii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ……..……..... 1

1.2 Identifikasi Masalah.……...……... 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian …...……... 4

1.3.1 Maksud Penenlitian……... 4

1.3.2 Tujuan Penenlitian…… 4

1.4 Kegunaan Penenlitian.....…….... 5

1.4.1 Kegunaan Operasional……..…… 5

1.4.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu…… 5

1.5 Kerangka Pemkiran dan Hipotesis.....……..……..... 6

1.5.1 Kerangka Pemikiran……. 6

1.5.1 Hipotesis……. 11

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian……... 11

BAB II : TINJUAN PUSTAKA

2.1 Kepuasan Kerja…….……... 12

2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja…….…….…….…. 12

2.1.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja..…….. 13

2.1.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja ……..……..…….. 17

2.1.4 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja….……..…….…… 21

2.2 Sikap Kerja.....……...……...…... 23

2.2.1 Pengertian Sikap Kerja..... 23

2.2.2 Komponen Sikap..... 25

2.2.3 Teori Sikap..... 27

2.2.4 Perubaan Sikap..... 29

2.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Sikap Kerja..... 30

BAB III : OBYEK PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian.....…….……..……..... 32

3.2 Metode Penelitian.....…….... 32

3.2.1 Desain Penenlitian….....……..… 34

3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 35

3.2.3 Metode Penarikan Sampel.....……..... 38

3.2.3.1 Populasi……...……...…… 38

3.2.3.2 Sampel…… 38

3.2.4 Prosedur Pengumpulan Data….……..…...….... 40

3.2.5 Metode Analisis dan Rancagan Pengujian Hipotes..... 43

3.2.5.1 Metode Analisis……..……... 43

BAB IV : PEMBAHASAN HASIL PENENLITIAN

4.1 Hasil Penelitian……..……... 49

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan....……..…….…... 49

4.1.2 Struktur Organisasi……...……..…….…... 54

4.1.3 Deskripsu Jabatan dan Fungsi....……..…….…..... 56

4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.....……..…….…..... 65

4.2 Pembahasan Penelitian……..…….…..... 68

4.2.1 Profil Responden….……. 68

4.2.2 Kepuasan Kerja Karyawan PT Pos Indonesia Kantor Wilayah V Jawa Barat…….….. 71

4.2.3 Sikap Kerja Karyawan PT Pos Indonesia Kantor Wilayah V Jawa Barat ….……..…… 88

4.3 Hasil Analisis Data……..……..... 99

4.3.1 Uji Validitas Data...……..... 99

4.2.1 Uji Reabilitas Data…….……..... 101

4.4 Analisis Koefisiensi Korelasi Rank Sperman…….…..... 103

4.3 Analisis Koefisiensi Determinasi……..……..... 104

4.3 Uji Hipotesis...……..……..... 105

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan ……..…..……... 107

5.2 Saran…….……. 108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP