DAFTAR PUSTAKA

Agus Sulastiyono.,. 2001. ***Manajemen Penyelengaraan Hotel***, C.V. Alfabeta, Bandung.

Dinas Pariwisata Kota Bandung

Fandy Tjiptono., 2000. ***Manajemen jasa,*** Edisi Pertama. Andi offset, Yogyakarta.

Fandy Tjiptono., 2000. ***Manajemen jasa,*** Edisi Kedua. Andi offset, Yogyakarta.

Husein Umar., 2000. ***Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis***. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Jonathan Sarwono., 2005. ***SPSS Teori dan Praktik.*** C.V. Andi Offset, Yogyakarta.

Kotler, Philip., 2000, ***Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol***, Edisi Bahasa Indonesia, Jilid 1 dan 2, edisi enam, P.T. Prehalindo, Jakarta.

Rambat Lupiyoadi., 2001. ***Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek***. Penerbit Salemba Empat, Jakarta

Stanton, William J., et al., 1995, ***Fundamental of Marketing***, 10 th Edition, Mc Graw Hill International, Singapore

Sugiyono. 2004. ***Metode Penelitian Bisnis***. Bandung; CV Alfabeta.

Zeithaml, Valerie A., and Marry Jo Bitner., 1996, ***Service Marketing***, Mc Graw Hill International, New Jersey.