BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pukesmas Cikalapa merupakan salah satu Puskesmas yang ada di Kabupaten Subang. Di Puskesmas Cikalapa ini terdapat beberapa bagian, antara lain bagian Balai Pengobatan (BP) yang khusus menangani orang sakit biasa, bagian Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) yang khusus menangani bayi dan ibu hamil, bagian Gigi yang khusus menangani kesehatan gigi dan mulut, dan masih banyak lagi bagian lainnya.

Berdasarkan observasi yang dilakukan di Puskesmas Cikalapa, bahwa Puskesmas Cikalapa ini tiap harinya melayani ratusan pasien yang datang. Saat ini sistem pengolahan data pasien tiap bagiannya masih dikerjakan dengan cara manual.

Dengan masih digunakannya sistem manual, maka muncul berbagai permasalahan dalam pengolahan data pasiennya. Masalah-masalah ini diantaranya adalah tingginya tingkat kesalahan dalam pengolahan data pasien (data pendaftaran, data pemeriksaan, data rujukan, dan data laboratorium) dan lambatnya proses pencarian data pasien.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka sistem pengolahan data pasien yang ada di Puskesmas Cikalapa ini harus diperbaharui, agar masalah-masalah yang muncul dalam pengolahan data pasien ini bisa cepat teratasi. Dalam tugas akhir ini penulis bermaksud untuk membuat sistem informsi pengolahan data pasien di Puskesmas Cikalapa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah bagaimana membangun sistem informasi pengolahan data pasien di Puskesmas Cikalapa.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari tugas akhir ini adalah untuk membangun sistem informasi pengolahan data pasien di Puskesmas Cikalapa Kabupaten Subang.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dari sistem informasi data pasien ini adalah :

a. Membantu proses pencarian dan pengolahan data pasien;
b. Mengurangi kesalahan dalam pengolahan data pasien.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi data pasien di Puskesmas Cikalapa adalah :

a. Data yang diolah dalam sistem informasi ini terdiri dari
    1. Data pasien,
    2. Data obat
    3. Data dokter dan petugas.
    4. Data penyakit
    5. Data pendaftaran
    6. Data pemeriksaan
    7. Data Laboratorium dan Rujukan.

b. Proses yang akan terjadi terdiri dari :
    1. Proses pendaftaran
    2. Proses pemeriksaan
    3. Proses pembuatan rujukan
    4. Proses pemeriksaan laboratorium
c. Output yang akan dihasilkan terdiri dari
    1. Laporan dan info data pasien tiap bagian
    2. Laporan dan info dari data obat
    3. Laporan dan info dari data dokter dan petugas
    4. Laporan dan info dari data penyakit
    5. Laporan dan info dari data pendaftaran
    6. Laporan dan info dari data Pemeriksaan
    7. Laporan dan info dari data Laboratorium dan Rujukan
d. *User* yang terlibat antara lain : admin, petugas, dokter, dan kepala puskesmas
e. Model yang digunakan adalah model aliran data terstruktur yang terdiri dari *Contex Diagram*, dan *Data Flow Diagram* (DFD)
f. *Software* pembangun menggunakan *Borland Delphi 7* dan *Database* menggunakan *Mysql.*
g. Sistem operasi menggunakan *Microsoft Windows XP Service Pack 2.*

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian dalam tugas akhir ini terdiri dari :

a. Metode pengumpulan data

Data-data tugas akhir ini diperoleh dengan cara :

1. Observasi

   Observasi dilakukan secara langsung ke Puskesmas Cikalapa untuk mendapatkan informasi yang akurat.

2. Wawancara

   Wawancara dilakukan langsung ke Puskesmas Cikalapa dengan mewawancarai petugas pada tiap bagian sebagai narasumber.

3. Studi Literatur

   Dilakukan dengan cara mengumpulkan literature yang berhubungan dengan topik yang diambil, *paper*, dan makalah.

b. Metode pengembangan perangkat lunak

Metode yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak ini adalah teknik *waterfall*. Tahapan-tahapannya adalah :

1. Analisis

   Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan sistem informasi data pasien.

2. Desain

   Dilakukan pembuatan perancangan antarmuka sistem informasi data pasien di Puskesmas Cikalapa.

3. *Coding*

   Setelah design dibuat maka dilakukan pengkodean agar program yang dibuat bisa berjalan / dieksekusi.

4. Pengujian

   Pengujian dilakukan setelah *coding* untuk mengetahuai kesalahan, dan untuk mengetahui apakah program / perangkat lunak yang dibuat sesuai dengan keinginan *user*.

5. *Maintenance*

   Pada tahapan ini dilakukan setelah semua tahapan dilakukan, maintenance ini berguna apabila ada perubahan – perubahan sesuai dengan keinginan user.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan sistem informasi yang dibangun.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan mengenai analisis fungsional yang terdiri dari prosedur sistem yang sedang berjalan (*Flowmap*) dan analisis sistem nonfungsional yang terdiri dari analisis *hardware*, sistem operasi, perangkat lunak pembangun sistem,

dan analisis pengguna, sedangkan perancangan sistem terdiri dari *Contex Diagram*, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relational Diagram* (ERD), tabel relasi, dan perancangan antar muka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang cara kerja dari aplikasi yang dibuat dan pengujian dari aplikasi tersebut.

BAB V PENUTUP

Merangkum seluruh isi dari laporan yang dibuat dalam bentuk kesimpulan, serta saran-saran untuk perusahaan agar sistem yang dibangun bisa bekerja dengan maksimal.