DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN **i**
MOTO **ii**
ABSTRAK **iii**
KATA PENGANTAR **iv**
DAFTAR TABEL **v**
DAFTAR GRAFIK **vi**
DAFTAR GAMBAR **vii**
DAFTAR LAMPIRAN **vii**
DAFTAR ISI **ix**

BABI PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1-1
1.2 Tujuan dan Manfaat 1-2
1.2.1 Tujuan 1-2
1.2.2 Manfaat 1-3
1.3 Identifikasi Masalah 1-3
1.4 Batasan Masalah 1-3
1.5 Ruang Lingkup Pembahasan 1-3
1.5 sistematika Penulisan 1-4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Permasalahan Transportasi 2-1
2.2 Teori Antrian 2-2
2.3 Komponen Antrian 2-3
2.3.1 Tingkat Kedatangan 2-4
2.3.2 Tingkat Pelayanan 2-4
2.4 Parameter Antrian 2-5
2.5 Mekanisme Antrian 2-6
2.6 Sistem Antrian 2-6
2.6.1 Bentuk Disiplin Antrian 2-8
2-7 Karakteristik Sistem Antrian 2-9
2.7.1 Model Antrian 2-10
2.7.2 Model Pelayanan 2-11

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 3-1
3.2 Subjek penelitian 3-1
3.3 Instrumen Penelitian 3-1
3.3.1 Catatan Lapangan 3-2
3.3.2 Kamera Photo 3-2
3.3.3 Stop Watch 3-2
3.4 Tahap pengumpulan Data 3-3
3.5 Data Primer 3-4
3.5.1 Pengukuran Kedatangan Kendaraan 3-4
3.5.2 Pengukuran Waktu Pelayanan 3-5

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Aktifitas harian Terminal Cicaheum Bandung 4-1
4.2 Perhitungan Kedatangan 4-1
4.3 Simulasi Antrian 4-6
4.3.1 Perhitungan Antrian 4-7
4.4 Perhitungan Waktu Pelayanan 4-9
4.5 Hasil Pengamatan 4-13

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Kesimpulan 5-1
Rekomendasi 5-3

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN