DAFTAR PUSTAKA

Alma, Buchori.2003. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa,* Alfa Beta. Bandung

Djaslim, Saladin.2003. Intisari *Pemasaran dan Unsur-unsur Pemasaran*, Linda Karya. Bandung

Kotler, Philip, 2000. *Marketing management.* The Millenium Edition. Northwestern University. Prantice Hall International .New Jersey.

Kotler, Philip dialih bahasa oleh Hendra Teguh dkk, 2002. *"Manajemen Jasa*", Edisi Milenium Jilid 2. PT. Prenhalindo. Jakarta

Simamora, Henry, 2000. *Manajemen Pemasaran Internasional,* Jilid 2. Penerbit Salemba Empat. Jakarta

Sugiono,2001, *Perilaku Pembelian Konsumen dan Komonikasi Pemasaran*. PT. Remaja Rasdo Karya. Bandung

Sugiyono, 2002, *"Metode Penelitian Administrasi"*, Alfabeta. Bandung

Tjiptono, Fandy, 2000. "*Total Quality Managemen*". Andi Offset. Yogyakarta