DAFTAR PUSTAKA

Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*, Penerbit Andi Yogyakarta 2000

Handoko Hani T. *Manajemen edisi 2*. Yogyakarta : Penerbit BPFE .

Husein Umar, 2004, *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, PT. RajaGrafindo, Jakarta.

Jonathan Sarwono, *SPSS Teori Dan Latihan Edisi II*, PT. Danamartha Sejahtera Utama, Bandung, 2005.

Kotler Philp dan Armstrong Garry diterjemahi oleh Pursyadin 1998, *Dasar-dasar Pemasaran, Princiles of Marketing* 7e. Prince Hall International Inc. Engewood Cliffs. New Jersey

Mahmud M. Hanafi, MBA., dan Drs. Abdul Halim, MBA. Akt., *Analisis Laporan Keuangan Edisi Revisi*, UPP – AMP YKPN, Yogyakarta, 2003.

Moh. Nazir, Ph. D, 2003, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Soemarso S. R., *Akuntansi Suatu Pengantar I*, Salemba, Jakarta, 2004.

Sofyan Syafri dan Harahap, *Teori Akuntansi*, PT. RajaGrafindo. Jakarta, 2001.

Suad Husnan dan Enny Fudjiastuti, *Dasar-dasar Manajemen Keuangan Edisi Keempat*, UPP – AMP YKPN, Yogyakarta, 2004.

Sugiono Prof, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, CV., Bandung, 2003.

Sugiono Prof., *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta , CV., Bandung, 2004.