## DAFTAR ISI

**KATA PENGANTAR** .....1
**DAFTAR ISI** ..... iv
**DAFTAR TABEL** ..... vi
**DAFTAR GAMBAR**..... vii
**DAFTAR SIMBOL** ..... viii

**BAB I PENDAHULUAN**.....
1.1 Latar belakang .....1
1.2 Maksud dan Tujuan .....1
1.3 Manfaat Penelitian .....2
1.4 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 2
1.5 Batasan Masalah..... 2
1.6 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek .....3

**BAB II LANDASAN TEORI**
2.1. Pengertian-pengertian dalam Sistem Kinerja Produk TAPENAS .....4
2.2. Ketentuan Umum.....5
2.2.1. Nasabah BNI Produk TAPENAS .....5
2.2.2. Penerima Manfaat.....6
2.2.3. Domisili .....6
2.2.4. Buku Tabungan TAPENAS.....7

**BAB III PROFIL PERUSAHAAN** .....
3.1 Objek Penelitian .....9
3.1.1 Sejarah dan perkembangan Bank Negara Indonesia (PERSERO),Tbk.....9
3.1.2 Profil Objek Penelitian .....11
3.1.2.1 VISI.....11

3.1.2.2 MISI .....11
3.1.2.3 Prilaku insan BNI prinsip 46 .....12
3.1.2.4 Produk BNI'46.....12
3.2 Struktur Organisasi Bank BNI.....13
3.3 Deskripsi Kerja.....14

**BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK**.....
4.1 Analisis Sistem .....16
4.1.1. Analisis Dokumen.....16
A.SYARAT PEMBUKAAN REKENING.....16
B.JANGKA WAKTU.....16
C.SUKU BUNGA .....17
D.SARANA TABUNGAN.....17
E. NASABAH BNI TAPENAS MENINGGAL DUNIA / MENDERITA KETIDAKMAMPUAN TETAP .....18
F. TRANSAKSI TABUNGAN.....19
4.1.2 LANGKAH KINERJA .....31

**BAB V PENUTUP** .....
5.1 Kesimpulan.....44
5.2 Saran .....44

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

**Langkah Kinerja ..... 32**

## DAFTAR GAMBAR

**Logo BNI 46 ..... 11**

## DAFTAR SIMBOL

**Symbol Kinerja .....31**