BAB II
LANDASAN TEORI

BNI tempat untuk penelitian ini yang berada di Jl.Margonda Raya Depok. BNI bergerak dalam bidang jasa perbangkan, yaitu memberikan layanan sebagai lembaga yang menyalurkan dana dari pihak yang berlebihan dana kepada pihak yang membutuhkan dana atau kekurangan dana dan sebagai lembaga keuangan yang melaksanakan berbagai macam jasa dan produk, seperti produk TAPENAS ini dan banyak lagi produk yang lain. Produk yang di tawarkan BNI biasanya di bentuk menjadi 2, yaitu produk pendanaan seperti kegiatan bank yang mengumpulkan dana yang berupa tabungan, giro, deposito dan TAPENAS. Dan produk penyaluran seperti menyalurkan dana yang dimiliki mendapatkan ke untungan yang akan di bagikan kepada depitur dan nasabahnya yang berupa diantaranya kredit usaha kecil dan kredit usaha mikro kecil.

2.1. Pengertian-pengertian dalam Sistem Kinerja Produk TAPENAS, yaitu:

1. TAPENAS
    I. ILA
    II. No rekening
2. NASABAH
    I. CIF
3. Penerima manfaat
4. Asuransi
    I. Asuransi oto
    II. Asuransi tambahan

Produk BNI TAPENAS yang merupakan arkonomi dari Tabungan PEndidkan aNAk Sekolah adalah tabungan yang bejangka dalam mata uang rupiah dengan memiliki setoran pokok yang ditarik setiap bulannya. Penarikan uang pook TAPENAS dengan system auto debet atau biasa disebut system ILA (Instulment Link Account), yaitu penarikan secara

automatis. Produk TAPENAS salah satu produk tabungan berjangka karena telah memiliki waktu lama penabungan yang ditetapkan nasabah dengan sendiri.

Nasabah adalah konsumen dari Bank, saat pembukuan salah satu produk Bank maka akan mendapatkn CIF (Coustomer Info File) dan akan mendapatkan no rekening. Nasabah pada produk TAPENAS minimal berusia 17^{th} dan MAKS 55^{th} atau 65^{th} pada saat jatuh tempo dan untuk usia diatas 55^{th} tidak bias mengambil asuransi tambahan.

Asuransi oto (otomatis) adalah progam dari system kinerja produk TAPENAS yang mengasuransikan jiwa yang diberikan secara otomatis dn langsung dimiiki nasabah paa saat pembukaan rekening TAPENAS dan premi asuransi menjdi tangungan Bank BNI. Dan perbedaan dari asuransi tambahan adalah pilihan progam dari produk TAPENAS yang dapat diikuti oleh nasabah dimana premi sebesar 10% (pus 1), 20% (plus 2), dan 30% (plus 3) dari jumlah setoran pokok dalam bulanan menjadi tanggungan nasabah.

2.2. Ketentuan Umum

2.2.1. Nasabah BNI Produk TAPENAS

Nasabah BNI Produk TAPENAS yaitu nasabah yang memiliki rekening produk TAPENAS berdasarkan syarat-syarat yang terpenuhi dan melaksanakan ketetapan-ketetapan yang ada. Yang sudah dibuat dan diatur oleh pihak Bank BNI, nasabah TAPENAS ditandai dengan kepemilikan sarana buku tabungan TAPENAS yang diberikan oleh pihak Bank BNI dimana seluruh data dan identitas yang dimiliki nasabah dalam buku tabungan itu dan cocok dengan identitas nasabahnya. Dan para nasbah Bank BNI boleh memiliki lebih dari 1 buku no rekening produk TAPENAS ini.

2.2.2. Penerima Manfaat

Penerima Manfaat adalah penetapan penerima manfaat oleh nasabah produk TAPENAS berserta pengembangan dan manfaat asuransi apabila nasabah TAPENAS mengalami kecelakaan yang mengakibatkan cacat seumur hidup atau meninggal dunia.

Pihak yang menjadi penerima manfaatnya adalah seseorang yang ditujukan oleh nasabah itu sendiri, jadi bias ke bukan keluarganya saja. Tetapi bila penerima manfaat itu masih dibawah umur, maka nasabah bias mengisi data perwalian atas penerima manfaat tersebut pada formulir registrasi TAPENAS.

Pihak penerima manfaat dapat diubah oleh nasabah tanpa melihat status penerima manfaat apakah sudah menigal dunia atau masih hidup. Apabila penerima manfaat telah meninggal dunia, maka nasabah tetap bisa melanjutkan sesuai dengan jangka waktu yang ditetapkan dan mengganti penerima manfaat yang baru atau bias mencairkan dana (menutup buku tabungan). Dan total dana dan pengembangan di kembalikan seluruhnya kepada nasabah tanpa kena penalty atau denda.

2.2.3. Domisili

Domisili atau tempat tinggal nasabah tidak menjadi hal yang sangat penting untuk menetukan dalam kepemilikan rekening TAPENAS selama dapat iyakini kebenaran domisilinya. Dan untuk meyakini kebenaran domisili tersebutmaka RKC/PNC harus melakukan cek atau cross cek data dengan:

1. Mengirim surat ucapan terima kasih atas pembukaan rekening dalam bentuk penghargaan sebagai nasabah TAPENAS, jika surat itu kembali karena alamat tidak di kenal maka maka harus mengambil langkah keamanan dengan mengcross cek dataantara

rekening dengan data afiliasi yang dimiliki atau menelepon nasabah menanyakan alamat yang jelas sambil melakukan verifikasi data seperti menyakan nama ibu kandung, tanggal lahir,nama penerima manfaat,nomor rekening afiliasi yang di debet dan lain-lain.

2. Cross cek data identitas nasabah dengan yang lain misalnya KTP,SIM ,atau paspor.

Pada waktu nasabah TAPENAS membuka rekening TAPENAS, diharuskan melampirkan foto copy tanda pengenal seperti KTP,SIM atau PASPOR dan hrus dicocokan dengan tanda pengenal yang sah. Itu untuk meyakini nasabah memasukan domisili dngar benar atau tidak melakukan penipuan.

Apabila nasabah TAPENAS pindah domisili atau atau telah berganti idetitas diri makakepada nasabah diminta untuk memberikan identitas yang baru tersebut untuk disesuaikan kembali dengan file nasabah di Bank. Dan nasabah TAPENAS yang pindah domisili tidak dapat meminahkan rekening ke cabang yang lainnya.

2.2.4. Buku Tabungan TAPENAS

Up date buku tabungan TAPENAS harus di lakukan baik mutasi maupun saldo dan setidak-tidaknya harus I up date 3bulan sekali, dan bila nasabah tidak melakukan up dateing maka mutasi yang telah 3 bulan akan digabungkan (di akumulasi) oleh system.

Penggantian buku TAPENAS boleh di lakukan apabila buku hilang atau penuh dengan mutasi. Dan cara mengganti buku yang telah hilang, dengan nasabah melakukan dengan sendiri tanpa perantara, nasabah mengisi permohonan buku TAPENAS dengn melampirkan surat kehilangan yang di atas materai yang cukup dan surat kehilangan dari kepolisian, karyawan Bank akan mengecek untuk mencocokan identitas nasabah, setelah itu nasabah akan

memebubuhkan tanda agan di spectroline signature untuk mencocokan tanda tangan nasabah, setelah dicek dan hasilnya sama karyawan akan menutup dengan optimize overlay dan dilegalisir oleh penyelia RKC/PBN/PCP dan distempel, no rekening itu tidak akan ditutup tetapi hanya diganti buku tabungannya.

Penggantian buku TAPENAS bila buku tersebut penuh dengan mutasidan itu semua dapat dilakukan dengan cara nasabah membuat surat permohonan buku TAPENAS yang baru terdapat dalam buku TAPENAS halaman trakhir, lalu buku TAPeNAS yang laama di cap “buku telah diganti” dan yang baru di cap juga “buku pengganti”. Untuk menghidari pemalsuan tanda tangan yang ada buku TAPENAS yang ganti maka kolom tanda tangan nasabah TAPENAS pada buku yang telah diganti gdan ditutup dengan optimize overly di gunting dan potongannya diadministrasikan di cabang untuk kemudian dimusnahkan. Penggantian buku dapat dilakukan di semua cabang BNI di cabang pemeliharaanrekening maupun di cabang bukan pemeliharaan rekening, tetapi dengan syaat-syarat penggantian dillakukan nasabah sendiri. Saat penggantian nasabah di wajibkan mengeluarkan identitas untuk dicocokan tanda tangan yang tertera di buku TAPENAS yang lama.