BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Untuk mewujudkan visi BNI menjadi **Universal Bank**, salah satu strateginya yaitu melalui pengembangan maupun menciptakan produk yang sesuai dengan ***Need, Want, and Expentation*** target dalam pasar. Itu semua untuk menambah kenyamanan bagi nasabah para Bank BNI.

Dengan produk yang di tawarkan ini memberikan kesadaran akan kepada orang tua untuk membantu merencanakan investasi dana pendidikan anaknya yang berguna meningkatkan kualitas dalam kecerdasan anak-anak bangsa.

Datangnya krisis global membuat peningkatn biaya-biaya seua kebutuhan kita. Dengan progam ini menyadarkan pentingnya merencanakan keuangan untuk menjamin pendidikan untuk masa depan. Dan produk yang ditawarkan BNI ini yaitu tabungan. Tabungan mempunyai kelebihan karena tabungan ini berkerja sama dengan pihak asuransi. Kerja sama ini membentuk asuransi pendidikan untuk anak-anak para nasabah. Oleh karena itu satu produk dari Bank BNI menawarkan kepada nasabah untuk merencanakan pendidikan ini yang di sebut dengan produk TAPENAS.

TAPENAS adalah *TA**bungan** PEN**didikan** A**nak** S**ekolah*** yang mempunyai kunggulan yang meggunakan sistem kinerja penarikan sendiri, seperti auto debet. Sistim ini mempermudah dan menghemat biaya dan waktu bagi nasabah. Sistem yang berjalan pada produk ini yang membuat kami untuk membahasnya dengan penggunaan judul “Sistim Kinerja Produk BNI TAPENAS” kasus Bank BNI (persero) tbbk, Cabang Utama Margonda Raya Depok.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan kerja praktek secara akademik adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk kelulusan Progam Strata 1 Jurusan

Manajemen Informatika Fakultas Tehnik Dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Tujuan untuk penelitian kami ini adalah untuk mengetahui lebih dalam sitim Kinerja Produk TAPENAS ini. Dan Bagai mana jalan Kinerja TAPENAS ini, apakah Produk TAPENAS ini sistimnya sudah berjalan dengan baik atau tidak.

1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini memberikan salah satu solusi mengenai perencanan pendidikan masa depan yang melalui salah satu Produk yang di tawarkan oleh pihak Bank BNI untuk Nasabahnya. Dan kita dapat mengetahui akan Sistim Kinerja Yang Berjalan dalam Produk TAPENAS tersebut.

1.4 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka kami merumuskan masalah “Sistim Kinerja Produk TAPENAS”. Apa Nasabah BNI masih mendapatkan masalah dalam sistim yang berjalan. Dan apakah Produk TAPENAS membuat nasabah menjadi lebih berminat dalam bertabung atau merencanakan pendidikan untuk masa depan.

1.5 Batasan Masalah

Mengingat pembahasan Sistim Kinerja Produk TAPENAS yang sangat luas maka kami membatasi penulisan penelitian Sistim Kinerja Produk TAPENAS sebagai berikut :

1. Ketentuan Umum Sistim Kinerja TAPENAS.
2. Ketentuan Pelaksanaan Sistim Kinerja TAPENAS.
3. Langkah-langkah Sisim Kinerja TAPENAS.

1.6 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Penulisan melakukan kerja praktek di PT. Bank Negara Indonesia Cabang Utama Margonda Jl. Margonda Raya No: 48, Depok 16424. Telepon (021) 777 6980, 7720 2470. Fax (021) 776 4732, 7774301.