# DAFTAR ISI

**SURAT PERNYATAAN**

**LEMBAR PENGESAHAAN** ..... i

**MOTTO** ..... ii

**ABSTRAK** ..... iii

**ABSTRACT** ..... iv

**KATA PENGANTAR** ..... v

**DAFTAR ISI** ..... viii

**DAFTAR TABEL** ..... xiii

**DAFTAR GAMBAR** ..... xvii

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xviii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 6

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 6

1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 6

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 7

1.4.1 Kegunaan Operasional ..... 7

1.4.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu ..... 7

1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis ..... 8

1.5.1 Kerangka Pemikiran ..... 8
1.5.2 Hipotesis ..... 11
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 11

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Promosi Jabatan ..... 13
2.1.1 Pengertian Promosi Jabatan ..... 13
2.1.2 Tujuan Promosi ..... 14
2.1.3 Dasar-Dasar Pertimbangan Promosi Jabatan ..... 15
2.1.4 Indikator Promosi Jabatan ..... 18
2.1.5 Syarat-syarat Promosi Jabatan ..... 20
2.1.6 Jenis-jenis Promosi Jabatan ..... 22
2.2 Semangat kerja ..... 24
2.2.1 Pengertian Semangat Kerja ..... 24
2.2.2 Indikasi Kondisi Semangat Kerja ..... 25
2.2.3 Indikator Semangat Kerja ..... 28
2.2.4 Beberapa Cara Meningkatkan Semangat Kerja ..... 28
2.3 Peranan Promosi Jabatan Dalam Meningkatkan Semangat Kerja Karyawan ..... 31

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian ..... 34
3.2 Metode Penelitian ..... 34

3.2.1 Desain Penelitian ..... 34
3.2.2 Operasionalisai Variabel ..... 35
3.2.3 Metode Penarikan Sampel ..... 37
3.2.3.1 Populasi ..... 37
3.2.3.2 Sampel ..... 38
3.2.4 Proses Pengumpulan Data ..... 39
3.2.5 Metode Analisis dan Rancangan Pengujian Hipotesis ..... 40
3.2.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas ..... 40
3.2.5.1.1 Uji Validitas ..... 40
3.2.5.1.2 Uji Reliabilitas ..... 42
3.2.5.2 Analisis Deskriptif ..... 43
3.2.5.3 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis ..... 45
3.2.5.3.1 Analisis Koefisien Korelasi Rank Spearman ..... 45
3.2.5.3.2 Analisis Koefisien Determinasi ..... 48
3.2.5.3.3 Pengujian Hipotesis ..... 48

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian ..... 51
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) cabang Bandung Ritel ..... 51
4.1.2 Visi Misi Perusahaan ..... 52
4.1.2.1 Produk Unggulan Ritel ..... 53

4.1.2.2 Gambaran Umum Ketenaga Kerjaan ..... 55
4.1.3 Struktur Organisasi ..... 56
4.1.4 Deskripsi Jabatan pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) cabang Bandung Ritel ..... 57
4.2 Pembahasan ..... 59
4.2.1 Analisis Data Penelitian tentang Profil Responden ..... 59
4.2.2 Deskripsi Promosi Jabatan Pada Kantor PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) cabang Bandung Ritel ..... 63
4.2.3 Deskripsi Variabel Semangat Kerja Karyawan Pada Kantor PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Cabang Bandung Ritel ..... 82
4.2.4 Analisis Instrumen Penelitian ..... 99
4.2.5 Peranan Antara Promosi Jabatan Dengan Semangat Kerja Karyawan Pada Kantor PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Cabang Bandung Ritel ..... 102
4.2.5.1 Analisis Koefisien Korelasi Rank Spearman ..... 102
4.2.5.2 Koefisien Determinasi ..... 103
4.2.5.3 Pengujian Hipotesis ..... 104

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 107
5.2 Saran ..... 108

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

# DAFTAR TABEL


| No. Tabel | Judul tabel | Halaman |
|---|---|---|
| Tabel 1.1 | Waktu Pelaksanaan Kegiatan Penelitian | 12 |
| Tabel 3.1 | Operasionalisasi Variabel | 36 |
| Tabel 3.2 | Penentuan Skor Jawaban Kuesioner | 43 |
| Tabel 3.3 | Penentuan Kategori Indikator | 44 |
| Tabel 3.4 | Penentuan Kategori Variabel Penelitian | 44 |
| Tabel 3.5 | Pedoman untuk memberikan interprestasi koefisien korelasi | 48 |
| Tabel 4.1 | Profil responden berdasarkan jenis kelamin | 60 |
| Tabel 4.2 | Profil responden berdasarkan usia | 61 |
| Tabel 4.3 | Profil responden berdasarkan status marital | 61 |
| Tabel 4.4 | Profil responden berdasarkan Pendidikan Terakhir | 62 |
| Tabel 4.5 | Profil responden berdasarkan masa kerja | 63 |
| Tabel 4.6 | Penentuan Kategori | 64 |
| Tabel 4.7 | Deskripsi hasil pengolahan data untuk variabel promosi jabatan | 65 |
| Tabel 4.8 | Tanggapan Responden Mengenai Penentuan Promosi Jabatan Dilihat Berdasarkan Tingkat Kejujuran | 67 |
| Tabel 4.9 | Tanggapan Responden Mengenai Tingkt Pengakuan Yang Dimiliki Oleh Para Karyawannya | 67 |
| Tabel 4.10 | Akumulasi penilaian jawaban responden terhadap indikator kejujuran | 68 |

Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai tingkat keinginan untuk mencapai tujuan perusahaan ..... 69
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai tingkat keikutsertaan dalam menjaga nama baik perusahaan ..... 70
Tabel 4.13 Akumulasi penilaian jawaban responden terhadap indikator loyalitas ..... 71
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai tingkat latar belakang pendidikan ..... 72
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai tingkat kesesuaian pendidikan dengan pekerjaan ..... 73
Tabel 4.16 Akumulasi penilaian jawaban responden terhadap indikator Tingkat Pendidikan ..... 74
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai tingkat pengalaman kerja yang dimiliki ..... 75
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai tingkat masa kerja karyawan ..... 76
Tabel 4.19 Akumulasi penilaian jawaban responden terhadap indikator pengalaman kerja ..... 77
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai tingkat inisiatif yang dimiliki karyawan ..... 78
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai tingkat inovasi kerja ..... 79
Tabel 4.22 Akumulasi penilaian jawaban responden terhadap indikator Inisiatif ..... 80

Tabel 4.23 Akumulasi penilaian jawaban responden terhadap variabel promosi jabatan ..... 81
Tabel 4.24 Deskripsi hasil pengolahan data untuk variabel semangat kerja .... 82
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai tingkat kehadiran ..... 84
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai tingkat ketepatan waktu hadir .... 85
Tabel 4.27 Akumulasi penilaian jawaban responden terhadap indikator absensi ..... 86
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai tingkat kualitas kerja yang dihasilkan ..... 87
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai tingkat ketepatan dalam menyelesaikan tugas ..... 87
Tabel 4.30 Akumulasi penilaian jawaban responden terhadap indikator kualitas ..... 88
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai tingkat kepatuhan terhadap prosedur yang berlaku ..... 89
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai tingkat kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku ..... 90
Tabel 4.33 Akumulasi penilaian jawaban responden terhadap indikator disiplin ..... 91
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai tingkat kreativitas kerja ..... 92
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai tingkat kepemilikan ide-ide baru dalam tugas ..... 93

Tabel 4.36 Akumulasi penilaian jawaban responden terhadap indikator kreativitas karyawan ..... 94
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai sikap kerja yang baik..... 95
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai sikap kerja optimis..... 96
Tabel 4.39 Akumulasi penilaian jawaban responden terhadap indikator sikap dan minat kerja ..... 97
Tabel 4.40 Akumulasi penilaian jawaban responden terhadap variabel semangat kerja karyawan ..... 98
Tabel 4.41 Hasil uji validitas variabel X (Promosi Jabatan)..... 99
Tabel 4.42 Hasil uji validitas variabel Y (Semangat Kerja Karyawan)..... 100
Tabel 4.43 Hasil uji korelasi peranan promosi jabatan dengan semangat kerja karyawan ..... 102

# DAFTAR GAMBAR

**No. Gambar** **Judul Gambar** **Hal**


1.1 Skema kerangka pemikiran peranan promosi jabatan dalam meningkatkan semangat kerja karyawan ..... 11

3.1 Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ & $H_1$ ..... 50

4.1 Struktur Organisasi PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Cabang Bandung Ritel ..... 57

4.2 Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ & $H_1$ ..... 105

# DAFTAR LAMPIRAN


Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian dari Universitas

Lampiran 2 Surat persetujuan Penelitian

Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 Jurnal

Lampiran 5 Kuesioner Penelitian

Lampiran 6 Tabulasi Data Responden Promosi jabatan

Lampiran 7 Tabulasi Data Responden Semangat Kerja Karyawan

Lampiran 8 Output SPSS untuk *Reliability Anayisis* terhadap Promosi Jabatan dan Semangat Kerja

Lampiran 9 Output SPSS untuk Korelasi Rank Spearman Promosi Jabatan dan Semangat Kerja Karyawan

Lampiran 10 Tabel Nilai Distribusi t

Lampiran 11 Surat Persetujuan Revisi