BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. HM SAMPOERNA adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan rokok. Didalam setiap transaksi PT. HM Sampoerna dituntut untuk melayani konsumen dengan kenyamanan dan kemudahan. Untuk meningkatkan pelayanan dan dalam menghadapi persaingan di dunia bisnis maka diperlukan suatu sistem informasi untuk pengolahan data, dimana data merupakan aset penting dalam menghadapi persaingan dunia bisnis saat ini.

Salah satu layanan yang diberikan oleh PT. HM Sampoerna adalah penjualan dalam jumlah besar dan juga kecil. Banyak masalah yang timbul di PT. HM Sampoerna khususnya masalah informasi stok barang, sales, dan penjualan selain itu keterlambatan pembuatan laporan juga sering terjadi karena kesulitan dalam pencarian dan pengolahan data. Semua permasalahan yang timbul disebabkan oleh semua data yang ada hanya berbentuk bon/struk. Dalam proses pembuatan laporan masih secara manual dicatat disebuah buku besar. Sehingga besar kemungkinan data yang sama dimasukkan.

Dari hasil wawancara yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa PT. HM Sampoerna membutuhkan sebuah sistem informasi penjualan. Diharapkan dengan adanya sistem informasi tersebut dapat mengurangi permasalahan yang ada. Berdasarkan uraian di atas maka dapat disimpulkan bahwa pentingnya sistem informasi dalam penyampaian informasi, sehingga dapat diuraikan secara garis

besar yang disajikan dalam bentuk skripsi dengan judul **" MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS CLIENT SERVER STUDI KASUS DI PT. HM SAMPOERNA, CABANG BANDUNG ".**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka dapat dirumuskan Bagaimana Membangun Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Client Server Studi Kasus Di PT. HM Sampoerna, Cabang Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah Membangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Client Server Studi Kasus Di PT. HM Sampoerna, Cabang Bandung.

Adapun tujuan penelitian ini diantaranya :

1. Mempermudah dan mempercepat para pegawai dalam mendapatkan informasi tentang persedian barang, sales, dan penjualan.
2. Mempermudah dan mempercepat proses pembuatan laporan persediaan dan penjualan barang sehingga data yang diperoleh lebih akurat.
3. Mendukung kinerja PT. HM Sampoerna dengan memberikan fasilitas aplikasi yang lengkap.
4. Mempermudah pegawai dalam pengolahan transaksi penjualan.

1.4 Batasan Masalah

Supaya identifikasi masalah yang dibahas ini lebih jelas dan mudah dipahami, maka dibuatlah pembatasan masalah hanya pada dalam beberapa hal antara lain :

1. Sistem ini dapat mengelola data persediaan barang, sales, dan penjualan.
2. Sistem yang akan dibangun merupakan sistem informasi berbasis client-server.
3. Pengolahan data dalam aplikasi ini akan menghasilkan suatu laporan untuk pihak PT. HM Sampoerna dan berupa bon/struk untuk sales di PT. HM Sampoerna.
4. Pada sistem yang dibangun tidak ada retur penjualan, jika ada kerusakan atau pengembalian barang maka akan di selesaikan secara objektif dan manual oleh pihak PT. HM Sampoerna tanpa mengganggu sistem yang telah dibangun.
5. Sistem yang dibangun dapat memberikan informasi dalam hal ini laporan perbulan dan tahunan yang tercetak.
6. *User* yang terlibat dalam sistem ini adalah :
    a. Marketing untuk mengolah data user, data marketing dan data sales.
    b. Sales untuk mengolah penjualan
    c. Keuangan untuk pengolahan pelaporan

d. Bagian Gudang untuk mengolah data barang, data brand, dan stok.

7. *Tools* yang digunakan adalah PHP Versi 4.0. sebagai aplikasi dalam membangun *interface* dengan database MySQL.
8. Dalam memodelkan data akan digunakan ERD dan model proses akan menggunakan model terstruktur yaitu *Diagram Context* dan *Data Flow Diagram* (DFD)

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi Penelitian yang dibuat terdiri dari beberapa langkah yaitu :

1. Metode Pengumpulan Data

   Penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data, diantaranya :

   a. Studi kepustakaan

      Proses mencari, membaca dan mempelajari buku-buku, majalah, serta website yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan laporan ini.

   b. Observasi

      Mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan di lapangan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti.

   c. Wawancara

      Melakukan dialog (tanya jawab) secara langsung dengan pihak yang bersangkutan dalam memberikan keterangan terhadap data yang dibutuhkan.

2. Metode Pembangun Perangkat Lunak

Adapun metode yang digunakan dalam proses pembangunan perangkat lunak dengan metode *waterfall* (air terjun). Paradigma dari metode *waterfall* adalah sebagai berikut :

a. Analisis

Tahapan untuk menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan pembuatan perangkat lunak.

b. Perancangan

Tahap penerjemah dari data yang dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh *user*.

c. Implementasi

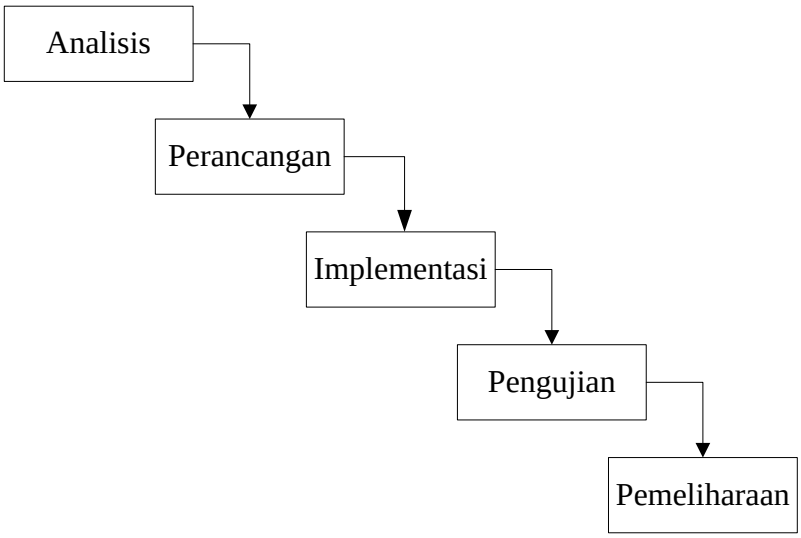
Tahap mengimplementasikan perangkat lunak yang akan dibuat perancang membuat *coding* sesuai dengan desain yang telah ditetapkan.

d. Pengujian

Setelah perangkat lunak yang dibuat selesai maka perangkat lunak akan diuji kelayakannya apakah sesuai dengan permintaan yang diinginkan oleh pihak yang bersangkutan.

e. Pemeliharaan

Tahap akhir dimana sutatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan-perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.



Gambar 1.1 Model *WaterFall* (Air Terjun)

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun Sistematika Penulisan yang dibuat dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini terdiri atas lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Maksud dan Tujuan, Batasan Masalah, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan pembahasan laporan Tugas Akhir dan sekilas tentang perusahaan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas gambaran sistem, deskripsi hasil analisis, *Context diagram, Data Flow Diagram* dan menjelaskan tentang sistem informasi

yang akan dirancang. Perancangan itu meliputi perancangan basisdata, perancangan antar muka, perancangan menu.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas tentang implementasi dari sebuah program yang telah dibuat sebagai gambaran bagaimana cara mengoperasikannya dan pengujian sistem yang telah dibangun..

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pembahasan dari bab – bab sebelumnya, serta saran yang merupakan tindak lanjut dari kesimpulan.