DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

ABSTRAKSI

ABSTRACT

KATA PENGANTAR …… v

DAFTAR ISI …… viii

DAFTAR TABEL …… xii

DAFTAR GAMBAR …….. xv

DAFTAR LAMPIRAN ……... xvi

BAB I PENDAHULUAN …….. 1

1.1 Latar Belakang Penelitian …… 1

1.2 Identifikasi Masalah …… 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian …… 4

1.4 Kegunaan Penelitian …… 5

1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis ……. 6

1.5.1 Kerangka Pemikiran ……. 6

1.5.2 Hipotesis …… 11

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian …….. 12

1.6.1 Lokasi Penelitian …….. 12

1.6.2 Waktu Penelitian ……. 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA …….. 13

2.1 Stres Kerja ……..…… 13

2.1.1 Pengertian Stres Kerja ……... 13

2.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja Karyawan ….. 14

2.1.2 Gejala – gejala Stres …….....… 15

2.1.3 Cara Menanggulangi Stres …… 17

2.2 Prestasi Kerja Karyawan ……. 19

2.2.1 Pengertian Prestasi kerja …… 19

2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan ……..... 20

2.3 Hubungan Stres Kerja dengan Prestasi Kerja Karyawan …… 21

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian ……. 24

3.2 Metode Penelitian …….. 25

3.2.1 Metode Penarikan Sampel ……. 25

3.2.1.1 Populasi ……...…….. 25

3.2.1.2 Sampel …… 25

3.2.2 Desain Penelitian …… 26

3.2.3 Operasional Penelitian …… 29

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ……. 32

3.2.5 Metode Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis ….. 33

3.2.5.1 Metode Analisis Data …….. 33

3.2.5.2 Rancangan Pengujian Hipotesis …….. 39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian …….. 41

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan …… 41

4.1.2 Struktur Organisasi ……. 45

4.1.3 Deskripsi Jabatan …… 47

4.1.4 Kegiatan Perusahaan …… 50

4.2 Pembahasan Masalah ……... 52

4.2.1 Profil Responden …….. 52

4.2.2 Stres Kerja Pada PT. Karisma Dutawasera Bandung ……... 55

4.2.3 Prestasi Kerja Pada PT. Karisma Dutawasera Bandung …….. 66

4.2.4 Analisis Instrumen Penelitian ……..… 77

4.2.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas ……..…… 77

4.2.4.2 Analisa Koefisien Korelasi Rank Sperma……... 80

4.2.4.3 Analisa Koefisien Determinasi ……..…… 83

4.2.4.4 Pengujian Hipotesis ……..…… 85

BAB KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan …… 88

5.2 Saran …….. 89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP