ANALISIS KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP FASILITAS PENDUKUNG di PT. CHANDRA ASRI CILEGON DENGAN MENGGUNAKAN PARASURAMAN'S *SERVQUAL METHOD*

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Industri

Oleh

Achmad Syahroni
Nim. 1.03.01.079

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2007

ANALISIS KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP FASILITAS PENDUKUNG di PT. CHANDRA ASRI CILEGON DENGAN MENGGUNAKAN PARASURAMAN'S *SERVQUAL METHOD*

Oleh

Achmad Syahroni
Nim. 1.03.01.079

Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Bandung, Juli 2007

Menyetujui,
Tim Pembimbing

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Pratya Poeri S, M.T.	Iyan Andriana, ST
NIP. 4127.70.03.008	NIP. 4127.70.03.009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri

Agus Riyanto, M.T.
NIP.4127.70.03.007