DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN…… i
KATA PENGANTAR…… iii
LEMBAR PERUNTUKAN…… v
ABSTRAK…….. vi
DAFTAR ISI……. vii
DAFTAR GAMBAR…….. x
DAFTAR TABEL……... xi
DAFTAR LAMPIRAN……... xii

Bab 1 Pendahuluan……... 1
1.1 Latar Belakang Masalah……..…….. 1
1.2 Indentifikasi Masalah…….……... 2
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……..……. 3
1.4 Pembatasan Masalah…….…… 3
1.5 Sistematika Penulisan…..…….…….. 3
Bab 2 Tinjauan Pustaka ……... 5
2.1 Definisi Kualitas ..……..……..……. 5
2.2 Definisi Peningkatan Kualitas …….. 8
2.3 Langkah-langkah dalam peningkatan Kualitas pada Proses Produksi …… 9
2.4 Sistem Pengendalian Kualitas pada proses produksi…… 11
2.5 Teknik-teknik Perbaikan Kualitas…… 12
2.5.1 Tujuh Alat Bantu Pemecahan Masalah atau New Seven Tools…….. 12
2.5.2 Tujuh Alat Bantu Pemecahan Masalah Baru (New Seven Tools) ……... 20
2.5.3 Perkenalan Kaizen …… 24
2.6 Konsep Utama Kaizen …….. 25

2.6.1 Kaizen dan Manajemen …… 25
2.6.2 Proses versus hasil …… 25
2.6.3 Siklus PDCA / SDCA …….. 25
2.6.4 Mengutamakan Kualitas …….. 27
2.6.5 Berbicara dengan data …….. 27
2.6.6 Proses berikut adalah konsumen …….. 27
2.7 Sistem Utama Kaizen ……... 27
2.8 Gemba Kaizen …….. 28
2.9 Pengertian 5S secara umum ……. 29
2.9.1 Pengertian 5S Menurut Takashi Osada …… 29
Bab 3 Metodologi penelitian masalah ……. 34
3.1 Metodologi Penelitian……..……. 34
3.2 Flowchart Pemecahan Masalah……..……... 35
3.3 Langkah-langkah Pemecahan Masalah……. 36
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data …….. 38
4.1 Pengumpulan Data…….……... 38
4.1.1 Data Spesifikasi Produk……...……. 38
4.1.2 Data Alat dan Bahan Baku …….……. 39
4.1.3 Gambar Operation Process Chart (OPC)…….. 40
4.1.4 Data Jenis cacat …… 42
4.1.5 Data Produk Cacat …….……..……. 42
4.2 Pengolahan Data…… 43
4.2.1 Identifikasi jenis cacat berdasarkan Diagram Pareto …..….. 43
4.2.2 Identifikasi jenis cacat berdasarkan Diagram sebab-akibat... 47
4.2.3 Pendekatan 5 W 1 H ……...…. 51
4.2.4 Usulan Perbaikan …….. 53
Bab 5 Pembahasan dan Analisis …….. 56
5.1 Pembahasan……. 56
5.2 Jenis cacat ..……. 56
5.3 Diagram Pareto ……... 56
5.4 Pengendalian kualitas menggunakan diagram sebab-akibat .. 57
5.5 Analisis usulan perbaikan ……. 58

Bab 6 Kesimpulan dan Saran …….. 62
6.1 Kesimpulan ……. 62
6.2 Saran…… 62
Daftar pustaka……...…….. 64
Lampiran…….……...……... 65