DAFTAR PUSTAKA

1. Amai, Masaaki, (2001), *Kaizen* (**Kunci Sukses Jepang Dalam Persaingan**), Penerbit PPM
2. Dr. Ishikawa Kaoru, (1989), **Teknik Penuntun Pengendalian Mutu**, Edisi Pertama, Penerbit PT. Mediyatama Sarana Perkasa
3. Drs. M.N Nasution, MSC, (2001), **Manajemen Mutu Terpdu** (*Total Quality Management*), Edisi Pertama, Penerbit Ghalia Indonesia.
4. Grant, Eugene L., Leavenworth, Richard S., (1996), **Pengendalian Mutu Statistis**, Edisi Ke enam, Penerbit Erlangga.
5. Suzaki, Kiyoshi,. (1993), **Tantangan Industri Manufaktur(Penerapan Perbaikan Berkesinambungan**), PQM, Wisma Indokisar.
6. www.Google.com, **Mengerti dengan benar 7 *QC* Tools dan 7 Management Tools (*New 7 Tools*).**