DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
Bab 1 Pendahuluan **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 2
1.3 Pembatasan Masalah 3
1.4 Tujuan Penelitian 3
1.5 Sistematika Penulisan 4
Bab 2 Tinjauan Pustaka **5**
2.1. Pengendalian Kualitas 5
2.2. Pengertian Kualitas 5
2.3. Tujuan Pengendalian Kualitas 8
2.4. Perangkat Pengendalian Kualitas 9
2.4.1. *Check sheet* (lembar periksa) 9
2.4.2. Histogram 11
2.4.3. Diagram Pareto 11
2.4.4. Diagram sebab akibat 14
2.4.5. Stratifikasi 17
2.4.6 Diagram Pencar 18
2.4.7 Grafik dan peta kendali 19
2.5. Langkah Pemecahan Masalah 22
2.5.1. Arti Pentingnya Perbaikan Berkesinambungan 22
2.5.2. Struktur Perbaikan Kualitas 24
2.5.3. Pendekatan Kaizen 25

2.5.4. Alat-alat Implementasi Kaizen.....27
2.5.4.1.*Kaizen Checklist*.....27
2.5.4.2. *Kaizen Five-Step Plan*.....28
2.5.4.3. Lima W dan Satu H.....29
2.5.4.4. *Five-M Checklist*.....29
Bab 3 Metodologi Pemecahan Masalah.....30
3.1 *Flowchart* Pemecahan Masalah.....30
3.2 Langkah-Langkah Pemecahan Masalah.....31
3.3. Objek Penelitian.....32
3.4. Metode Penelitian.....32
3.5. Teknik Pengumpulan dan Pengambilan Data.....32
Bab 4 Pengumpulan Dan Pengolahan Data.....34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....34
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....34
4.1.2. Struktur organisasi.....35
4.1.3. Uraian Jabatan.....36
4.1.4. Proses Produksi.....37
4.2. Pengumpulan Data.....40
4.2.1. Objek Penelitaan.....40
4.2.2. Identifikasi Cacat Yang Terjadi.....41
4.3. Pengolahan data.....42
4.3.1. *Check Sheet*.....42
4.3.2. Histrogram.....43
4.3.3. Diagram Pareto.....44
4.3.4. Diagram Sebab Akibat.....45
4.3.5. Diagram Pencar.....55
4.3.7. Peta Kendali.....57
4.3.7.1. Pemeriksaan Cacat Tutup Bulan Desember.....57
4.3.7.2. Pemeriksaan Revisi 1 Cacat Tutup Bulan Desember.....59
4.3.7.3. Pemeriksaan Revisi 2 Cacat Tutup Bulan Desember.....61
4.3.7.4. Pemeriksaan Cacat Tutup Bulan januari.....63
4.3.7.5. Pemeriksaan Revisi 1 Cacat Tutup Bulan januari.....65

4.3.7.6. Pemeriksaan Revisi 2 Cacat Tutup Bulan januari..... 67
4.3.7.7. Pemeriksaan Cacat Tutup Bulan Februari..... 69
4.3.7.8. Pemeriksaan Revisi 1 Cacat Tutup Bulan Februari 71
4.3.7.9. Pemeriksaan Revisi 2 Cacat Tutup Bulan Februari 73
4.3.7.10.Pemeriksaan Revisi 3 Cacat Tutup Bulan Februari 75
4.3.7.11.Pemeriksaan Cacat Botol Bulan Desember..... 77
4.3.7.12.Pemeriksaan Revisi 1 Cacat Botol Bulan Desember 79
4.3.7.13.Pemeriksaan Revisi 2 Cacat Botol Bulan Desember 81
4.3.7.14.Pemeriksaan Cacat Botol Bulan Januari 83
4.3.7.15.Pemeriksaan Revisi 1 Cacat Botol Bulan Januari..... 85
4.3.7.16.Pemeriksaan Revisi 2 Cacat Botol Bulan Januari..... 87
4.3.7.17.Pemeriksaan Cacat Botol Bulan Februari..... 89
4.3.7.18.Pemeriksaan Revisi 1 Cacat Botol Bulan Februari..... 91
4.3.7.19.Pemeriksaan Cacat Seal Bulan Desember..... 93
4.3.7.20.Pemeriksaan Revisi 1 Cacat Seal Bulan Desember 95
4.3.7.21.Pemeriksaan Cacat Seal Bulan Januari 97
4.3.7.22.Pemeriksaan Revisi 1 Cacat Seal Bulan Januari..... 98
4.3.7.23.Pemeriksaan Cacat Seal Bulan Februari..... 101
4.3.7.24.Pemeriksaan Revisi 1 Cacat Seal Bulan Februari..... 103
4.3.7.25.Pemeriksaan Revisi 2 Cacat Seal Bulan Februari..... 105
4.3.7.26.Pemeriksaan Cacat Label Bulan Desember..... 107
4.3.7.27.Pemeriksaan Cacat Label Bulan Januari 109
4.3.7.28.Pemeriksaan Revisi 1 Cacat Label Bulan Januari..... 111
4.3.7.29.Pemeriksaan Revisi 2 Cacat Label Bulan Januari..... 113
4.3.7.30.Pemeriksaan Cacat Label Bulan Februari 115
4.3.7.31.Pemeriksaan Revisi 1 Cacat Lebel Bulan Februari..... 117
4.3.7.32.Pemeriksaan Revisi 2 Cacat Label Bulan Februari..... 119
4.3.7.33.Pemeriksaan Revisi 3 Cacat Label Bulan Februari..... 121
4.3.7.34.Pemeriksaan Cacat Karton Bulan Desember..... 123
4.3.7.35.Pemeriksaan Cacat Karton Bulan Januari 125
4.3.7.36.Pemeriksaan Cacat Karton Bulan Februari 129

Bab 5 Analisa 132
5.1. Analisis Terhadap Produk Cacat 132
5.2. Analisis Pengumpulan Data 133
5.3. Analisis Pengolahan Data 133
5.3.1. Analisis *The Tradisioanal 7 QC Tools* 133
5.3.1.1. Analisis Lembar Periksa *Check Sheet* 133
5.3.1.2. Analisis Histrogram 133
5.3.1.3. AnalisisDiagram Pareto 134
5.3.1.4. Analisis Diagram Sebab Akibat 134
5.3.1.4.1. Analisis Cacat Tutup 134
5.3.1.4.2. Analisis Cacat Botol 136
5.3.1.4.3. Analisis Cacat Seal 137
5.3.1.4.4. Analisis Cacat Label 138
5.3.1.4.5. Analisis Cacat Karton 139
5.3.1.5. Analisis Diagram Pencar 140
5.3.1.6. Analisis Peta Kendali 140
5.3.1.7.1. Analisis Peta Kendali Cacat Tutup 140
5.3.1.7.2. Analisis Peta Kendali Cacat Botol 142
5.3.1.7.3. Analisis Peta Kendali Cacat Seal 143
5.3.1.7.4. Analisis Peta Kendali Cacat Label 144
5.3.1.7.5. Analisis Peta Kendali Cacat Karton 145
5.3.1.7. Analisis 5 W 1 H 148
5.3.1.8. Analisis *Kaizen* 148
Bab 6 Kesimpulan Dan Saran 150
6.1 Kesimpulan 150
6.2 Saran 151

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN