DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitiaan 4

1.4 Kegunan Penelitian 5

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Anggaran 7

2.1.1 Pengertian Anggaran 7

2.1.2 Karakteristik Anggaran 8

2.1.3 Macam-macam Anggaran 9

2.1.4 Tujuan Anggaran 12

2.1.5 Manfaat Anggaran 13
2.1.6 Fungsi Anggaran 16
2.1.7 Proses Penyusunan Anggaran 19
2.1.8 Prosedur Penyusunan Anggaran 20
2.2 Biaya 22
2.2.1 Pengertian Biaya 22
2.2.2 Pengertian Biaya Operasional 23
2.2.3 Macam-macam Biaya Operasional 24

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 25
3.2 Metode Penelitian 25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Hasil penelitian 28
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 28
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 28
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 30
4.1.1.3 Uraian Tugas 31
4.1.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 37
4.1.2 Proses Penyusunan Anggaran Biaya Opersional pada Ciater Spa Resort 40

4.1.3 Realisasi Anggaran Biaya Opersional pada Ciater Spa Resort 45

4.2 Pembahasan Penelitian..... 49

4.2.1 Pembahasan Proses Penyusunan Anggaran Biaya Opersional pada Ciater Spa Resort 49

4.2.2 Pembahasan Realisasi Anggaran Biaya Opersional pada Ciater Spa Resort..... 50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 51

4.2 Saran..... 52

DAFTAR PUSTAKA..... 53

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 54

LAMPIRAN..... 55