DAFTAR PUSTAKA

1. Istijanto. M.M., M.Com (2005). *Riset Sumber Daya Manusia*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
2. Sarwono J, *Teori dan Latihan SPSS 12*, Penerbit ANDI, Bandung, 2005.
3. Suprianto. J. Prof. M,A. APU (2004). *Analisis Multivariat*, PT. Rineka Cipta , Jakarta.
4. Singgih. S, Fandy. T (2001). *Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*, PT. Elex Media Koputindo, Jakarta.
5. Yuke. D. K (2003). *Analisis Harapan Masyrakat Dalam Meningkatkan Kualitas Jasa Pelayanan Berdasarkan Metode Analisa Faktor Di Cabang Dinas Bina Marga Wilayah GedeBage Bandung*. Skripsi. Bandung: Universitas Pasundan.