ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA HOTEL GEULIS DENGAN MENGUNAKAN PARASURAMAN'S *SERVQUAL MODEL*

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Industri

Oleh

Deden Riki
NIM. 1.03.00.170

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2007

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA HOTEL GEULIS DENGAN MENGUNAKAN PARASURAMAN'S *SERVQUAL MODEL*

Oleh

Deden Riki
Nim. 1.03.00.170

Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Bandung, Juli 2007

Menyetujui,
Tim Pembimbing

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Agus Riyanto, M.T.	Julian Robecca, S.T.
NIP.4127.70.03.007	NIP. 4127.70.03.003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri

Agus Riyanto, M.T.
NIP.4127.70.03.007