DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **x**

Bab 1 Pendahuluan
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Pembatasan Masalah dan Asumsi-asumsi 3
1.5 Sistematika Penulisan 4

Bab 2 Tinjauan Pustaka
2.1. Pengendalian Kualitas 5
2.2. Pengertian Kualitas 5
2.3. Tujuan Pengendalian Kualitas 10
2.4. Perangkat Pengendalian Kualitas 11
2.5. Langkah Pemecahan Masalah 25
2.5.1. Arti Pentingnya Perbaikan Berkesinambungan 25
2.5.2. Struktur Perbaikan Kualitas 26
2.5.3. Pendekatan Kaizen 27
2.5.4. Alat-alat Implementasi Kaizen 29

Bab 3 Metodologi Pemecahan Masalah

3.1 Flowchart Pemecahan Masalah 32
3.2 Langkah-langkah Pemecahan Masalah 33
3.2.1 Identifikasi masalah..... 33
3.2.2 Tujuan Penelitian 33
3.2.3 Pengumpulan Data 33
3.2.4 Pengolahan Data 33
3.2.4.1 Lembar Periksa (*Check Sheet*) 33
3.2.4.2 Histogram 33
3.2.4.3 Diagram Pareto 34
3.2.4.4 Analisis Sebab-Akibat (*fishbone*) 34
3.2.4 Analisis dan Usulan..... 34
3.2.5 Kesimpulan dan Saran..... 34

Bab 4 Pengumpulan dan pengolahan Data

4.1 Pengumpulan Data 35
4.1.1 Sejarah PT. Sinar Makin Mulya..... 35
4.1.2 Jenis Produk..... 36
4.1.3. Proses Produksi 37
4.1.4. Jenis cacat 38
4.1.5. Data produk cacat..... 39
4.2 Pengolahan Data 41
4.2.1 Lembar Periksa 41
4.2.2 Histogram 42
4.2.3 Diagram Pareto 42
4.2.4 Diagram Sebab Akibat 44

Bab 5 Analisis

5.1 Analisis Terhadap Produk Cacat 49
5.2 Analisis Pengumpulan Data..... 49
5.3 Analisis Pengolahan Data..... 49
5.3.1 Lembar Periksa 49
5.3.2 Histogram 49
5.5.3 Diagram Pareto 50
5.3.4 Diagram Sebab Akibat 50
5.3.5 Analisa kaizen..... 52
5.3.6 Analisis Keseluruhan 5W+1H 53
5.3.7 Analisis 5W+1H Perjenis Cacat..... 54
5.3.8 Usulan untuk jenis cacat..... 56

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

6.1 Kesimpulan..... 58
6.1.1 Jenis-jenis Cacat..... 58
6.1.2 Faktor-faktor penyebab terjadinya cacat 59
6.1.3 Usulan Bagi Perusahaan..... 60
6.2 Saran..... 61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN