# PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN

# DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL

## (Study Kasus Pada Salon Memory Simpang Dago – Bandung)

**TUGAS AKHIR**

**Karya tulis sebagai salah satu syarat**
**Untuk memperoleh gelar sarjana teknik**
**Jurusan teknik industri**

**Oleh**

**Abdul Supur**
**NIM. 1.03.01.073**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**2007**