BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan hadirnya internet akhir-akhir ini yaitu salah satunya metode transaksi yang di lakukan secara *online* mulai berkembang pesat, bahkan sampai pada beberapa aspek dan kegiatan yang biasa dilakukan secara konvensional sekarang dilakukan dengan menggunakan sistem *online*. Menurut Esprit yang dikutip oleh Whiteley, *e-commerce* adalah konsep umum setiap bentuk dari transaksi bisnis atau pertukaran informasi yang dilakukan dengan menggunakan teknologi komunikasi dan informasi. *E-commerce* digunakan antar perusahaan, antara perusahaan dengan pelanggan mereka, atau antara perusahaan dengan administrasi publik. *E-commerce* terdiri dari perdagangan produk, jasa dan barang-barang elektronik. Dalam bentuknya yang paling jelas, *e-commerce* menjual produk kepada konsumen secara *online*, tapi faktanya jenis bisnis apa pun yang dilakukan secara elektronik adalah *e-commerce*. Sederhananya, *e-commerce* adalah membuat, mengelola, dan meluaskan hubungan komersial secara *online*.

Toko Bunga Electric merupakan toko yang bergerak dalam bidang penjualan alat-alat listrik dan elektronik. Toko Bunga Electric beralamatkan di Jl. Cikondang No. 25B Bandung. Toko Bunga Electric beroperasi mulai dari jam 08.00 WIB dan tutup jam 21.00 WIB. Transaksi penjualan yang terjadi dalam waktu satu hari berkisar 80% alat listrik dan 20% elektronik terjual,

kebanyakan item yang terjual adalah alat listrik (lampu). Dalam memasarkan produknya toko Bunga Electric memanfaatkan media kertas yaitu dengan cara mencetak ratusan brosur, katalog, dan membuat pamflet yang nantinya diletakkan di depan toko. Biasanya konsumen datang ke toko untuk mencari dan memilih barang yang akan dibeli, setelah mendapatkan barang yang dicari konsumen mendatangi kasir untuk bertransaksi dan proses perhitungan penjualan masih dilakukan secara manual sehingga pendokumentasian data masih berbentuk berkas yang menyebabkan terjadinya penumpukan dokumen-dokumen. Selain itu pelanggan tetap yang cukup banyak dari toko ini pun mulai mengeluhkan, kadang mereka tidak sempat untuk berbelanja langsung di toko bunga electric ini. Seperti akhir-akhir ini cuaca yang sangat buruk (hujan terus menerus) dan masalah efisiensi jarak dan waktu. Dengan mekanisme sistem penjualan yang berjalan saat ini bagi Toko Bunga Electric merupakan desakan bisnis yang harus dicarikan jalan keluarnya guna kelangsungan kegiatan usaha dan tercapainya keuntungan yang maksimal.

Di pandang dari segi pertimbangan biaya dan jangkauan pemasaran serta permintaan dari para pelanggan maka pembangunan aplikasi penjualan alat listrik dan elektronik secara *online* adalah solusi tepat untuk mengatasi mekanisme sistem penjualan yang berjalan saat ini. Untuk itu Toko Bunga Electric memandang perlu untuk membangun aplikasi penjualan alat listrik dan elektronik dimana transaksi penjualan alat listrik dan elektronik dapat dilakukan secara *online* disamping penjualan secara langsung di toko.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka perumusan masalahnya adalah bagaimana membangun aplikasi penjualan alat listrik dan elektronik di Toko Bunga Electric Bandung berbasis web.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun aplikasi penjualan alat listrik dan elektronik di Toko Bunga Electric Bandung berbasis web.

1.3.2 Tujuan

Tujuan yang akan dicapai dari pembangunan aplikasi penjualan alat listrik dan elektronik di Toko Bunga Electric Bandung berbasis web adalah :

1. Memberikan kemudahan terhadap pelanggan berbelanja atau melakukan transaksi lainnya setiap saat (24 jam) dan dimana saja.
2. Mengurangi penumpukan dokumen-dokumen.
3. Memperluas jangkauan pemasaran alat listrik dan elektronik hingga mencakup pasar nasional dan pasar global, sehingga Toko Bunga Electic dapat menjangkau lebih banyak pelanggan, memilih pemasok terbaik, dan menjalin relasi dengan mitra bisnis yang di nilai paling cocok.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan laporan ini diberikan batasan masalah agar dalam penjelasannya nanti akan lebih mudah, terarah dalam mencapai suatu tujuan dan sasaran yang ditentukan sebelumnya.

Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah :

1. Aplikasi ini hanya melayani pemesanan secara *online*, sedangkan untuk pembayarannya melalui metode pembayaran transfer melalui no rekening dan dapat menggunakan pembayaran *online*.
2. Data masukan ke sistem penjualan *online* adalah data admin, data pelanggan, data barang, data kategori, data brands, data pemesanan, data detail pemesanan, data biaya kirim dan data berita.
3. Data proses yang terdapat dalam sistem penjualan *online* adalah proses login, proses pengolahan data penjualan, proses pelaporan, pengolahan data berita, pengolahan data biaya kirin dan pengolahan data tamu.
4. Keluaran yang terdapat pada sistem penjualan *online* adalah informasi barang yang dicari, informasi kategori barang, informasi brands, informasi barang terbaru, informasi berita, informasi pemesanan, informasi detail pemesanan, informasi pelaporan, dan informasi pelanggan.
5. Pemodelan data yang digunakan adalah pemodelan analisis terstruktur dimana *tools* yang digunakan adalah : Flow Map merupakan Bagan alir dokumen yang menggambarkan tentang gerakan dokumen dan informasi yang digunakan dalam suatu sistem dan bagan alir ini menelusuri sebuah dokumen dari asalnya sampai tujuannya, Diagram Konteks adalah Data

Flow Diagram tingkat paling atas dari sebuah sistem informasi yang menggambarkan keseluruhan proses dalamsuatu sistem, *Data Flow Diagram* (DFD) adalah representasi graphis dari suatu sistem yang menggambarkan komponen-komponen sebuah sistem, aliran data diantaranya komponen-komponen tersebut beserta asal, tujuan dan penyimpanan datanya, Kamus Data merupakan penyimpan yang berisi deskripsi dari semua objek data yang dikonsumsi atau diproduksi perangkat lunak, *Entity Relationship Diagram* (ERD) merupakan salah satu diagram yang digunakan untuk memodelkan suatu data.

6. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Metode deskriptif merupakan metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian di masa sekarang secara sistematis, faktual dan akurat. Metode penelitian ini memiliki dua tahapan, yaitu:

1.5.1 Tahap pengumpulan data

Tahap pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Cara-cara yang mendukung untuk mendapatkan data primer adalah sebagai berikut :

a. Studi Pustaka

Studi ini dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti, dan menelaah berbagai literature-literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku teks, jurnal ilmiah, situs-situs di internet, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya denngan topik penelitian.

b. Studi lapangan

Studi ini dilakukan dengan cara mengunjungi tempat yang akan diteliti dan pengumpulan data dilakukan dengan langsung ke pemilik Toko Alat Listrik dan Elektronik Bunga Electric Bandung, hal ini meliputi :

b.1. Observasi

Observasi yaitu pengumpulan data dengan cara terjun langsung terhadap objek yang sedang diteliti. Tujuan dari observasi ini adalah untuk mengetahui situasi dan kondisi di lapangan tempat kita mencari data.

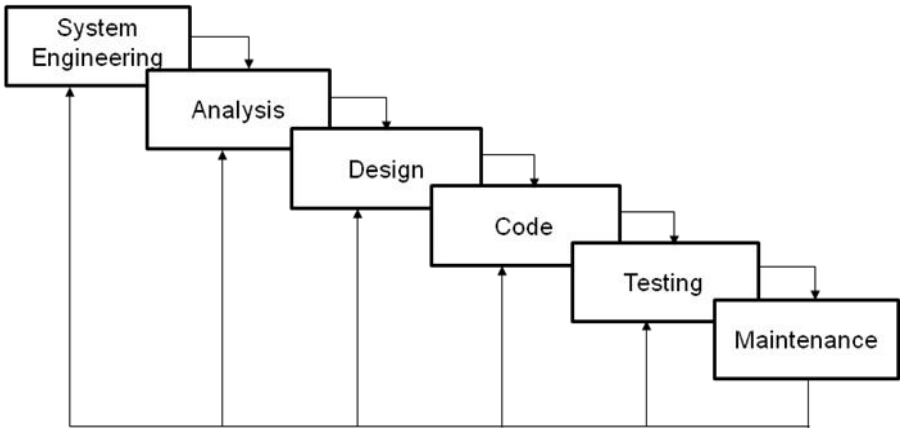
b.2. Wawancara

Wawancara yaitu pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab kepada pemililk atau karyawan Toko Alat Listrik

dan Elektronik Bunga Electric Bandung, sehingga diperoleh data yang akurat dan membantu memberikan keterangan-keterangan yang diperlukan.

1.5.2 Tahap pembuatan perangkat lunak

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:



Gambar 1.1 Model *Waterfall*

a. *System Engineering*

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. *Analisis*

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. *Design*

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. *Coding*

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman tertentu.

e. *Testing*

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun. Proses pengujian berfokus pada logika internal perangkat lunak, memastikan bahwa semua pernyataan sudah di uji dan memastikan apakah hasil yang diinginkan sudah tercapai atau belum.

f. *Maintenance*

Pada tahap ini akan dilakukan perawatan terhadap sistem yang sedang digunakan atau berjalan, sehingga program ini dapat terus digunakan dengan hal baru yang telah ter-update.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara umum berisikan tentang kondisi Toko Bunga Electric Bandung dalam menjalankan kegiatan sehari-hari dan secara spesifik membahas tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Batasan Masalah, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tentang tinjauan perusahaan dan berbagai konsep dasar teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas analisis kebutuhan sistem dan pengguna, Perancangan sistem dimulai dari perancangan antarmuka program *(interface)*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang implementasi dan pengujian sistem yang telah dikerjakan, yang terdiri dari : menerapkan rencana implementasi, melakukan kegiatan implementasi, tinjau lanjut implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan penutup yaitu berupa kesimpulan yang berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab sebelumnya dan saran.