DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR SIMBOL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Maksud dan Tujuan 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 4

1.5.2 Metode Perancangan Sistem 4

1.5.3 Metode Pendekatan Sistem 5

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Sistem Informasi 8

2.1.1 Karakteristik Sistem 9

2.1.2 Klasifikasi Sistem 11

2.2 Konsep Dasar Informasi 12

2.2.1 Siklus Informasi 13
2.2.2 Kualitas Informasi 13
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 14
2.4 Perbaikan *Air Condotioner* (AC) 16
2.4.1 Perbaikan 16
2.4.2 *Air Conditioner* 16
2.5 Metode Pengembangan Sistem 17
2.5.1 *Prototype* 17
2.5.2 *Waterfall* 18
2.6 Analisis dan Perancangan Terstruktur 21
2.6.1 Flowmap 21
2.6.2 Diagram Konteks dan Data Flow Diagram (DFD) 21
2.6.3 Kamus Data 22
2.6.4 Normalisasi 22
2.6.5 Entity Relational Diagram (ERD) 24
2.6.6 Relasi Antar Tabel 25
2.6.7 Struktur File 25
2.7 Basis Data (*Database)* 26
2.8 Jaringan Komputer 26
2.8.1 Topologi jaringan 27
2.8.2 *Client-Server* 30
2.9 Pengembangan Software 31
2.9.1 Borland Delphi 31
2.9.2 MySql 31

BAB III ANALISIS SISTEM

3.1 Sejarah PT. Frigia Air Conditoner 34

3.1.1 Visi dan Misi 36

3.1.2 Struktur Organisasi 37

3.1.3 Uraian Tugas 38

3.2 Analisis Sistem 40

3.2.1 Analisis Dokumen 40

3.2.2 Flowmap 44

3.2.3 Analisis Prosedur yang sedang berjalan 45

3.2.4 Diagram Konteks 47

3.2.5 Data Flow Diagram 48

3.2.5.1 DFD Level 2 Proses 1.0 48

3.2.5.2 DFD Level 2 Proses 2.0 49

3.2.5.3 DFD Level 2 Proses 3.0 49

3.3 Evaluasi Sistem 50

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

4.1 Perancangan Proses 51

4.1.1 FlowMap yang diusulkan 52

4.1.2 Diagram Konteks 54

4.1.3 Data Flow Diagram Level 1 Yang Diusulkan 55

4.1.3.1 DFD Level 2 Proses 1.0 57

4.1.4 Kamus Data 57

4.2 Perancangan *Database* 63

4.2.1 Normalisasi 63

4.2.2 Entity Relationship Diagram 67

4.2.3 Tabel Relasi 69

4.2.4 Struktur File 70

4.3 Perancangan Input dan Output 74

4.3.1 Perancangan Input 74

4.3.2 Perancangan Output 88

4.4 Pengkodean 94

4.4.1 Pengkodean Inquiry Order 94

4.4.2 Pengkodean Working Order 94

4.4.3 Pengkodean Kwitansi 94

4.4.4 Pengkodean Karyawan 94

4.5 Struktur Menu 95

4.6 Kebutuhan Sistem 96

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM 98

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 117

6.2 Saran 117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN