

**SISTEM INFORMASI PRIORITAS KELUHAN DENGAN  
PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*  
DI PT. TIARA FAJAR TRANSPORTINDO**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**SHINU AMIRUL KHALIF**

**10115225**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
2020**