

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR SIMBOL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Bio Farma	9
2.3 Multimedia	9
2.4 Text Mining.....	10
2.5 Chatbot	17
2.6 Natural Language Processing (NLP).....	17
2.7 Penarikan Kesimpulan.....	20
2.8 Analisis Berorientasi Objek	21
2.9 Perangkat Lunak Pengembangan (Tools).....	25
2.9.1 Sublime Text	25

2.9.2	PHP.....	27
2.9.3	MySQL.....	27
2.9.4	Botman	27
2.9.5	API	29
2.9.6	Laravel.....	29
2.9.7	Webhook	29
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN		31
3.1	Analisis Sistem	31
3.1.1	Analisis Masalah	31
3.1.2	Analisis Aplikasi Sejenis.....	31
3.1.3	Konsep Sistem.....	35
3.1.4	Analisis Bot	35
3.1.5	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	36
3.1.5.1	Penyampaian Informasi dengan Sosial Media	36
3.1.5.2	Analisis Solusi yang Ditawarkan	37
3.1.5.3	Analisis Deskripsi Aplikasi.....	37
3.1.5.4	Analisis Arsitektur Aplikasi yang Dibangun	39
3.2	Analisis Metode.....	41
3.2.1	Analisis Text Mining.....	41
3.2.2	Pencocokan Text pada Tokenizing/Parsing	45
3.2.3	Pencocokan Token Dengan Stoplist pada Filtering	47
3.2.4	Pencocokan Pattern (keyword).....	49
3.3	Analisis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak.....	49
3.3.1	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	50
3.3.2	Analisis Kebutuhan Fungsional	50
3.4	Use Case Diagram	51
3.4.1	Definisi Use Case	52
3.4.2	Use Case Description User.....	52
3.4.3	Use Case Description Admin	57
3.5	Activity Diagram.....	59
3.5.1	Activity Diagram Tentang Imunicare.....	59

3.5.2	Activity Diagram Jenis Vaksinasi	60
3.5.3	Activity Diagram Jadwal Imunisasi Anak.....	62
3.5.4	Activity Diagram Jadwal Imunisasi Dewasa.....	62
3.5.5	Activity Diagram Imunisasi Wajib dan Tidak	63
3.5.6	Activity Diagram Kontak	64
3.6	Class Diagram	65
3.7	Sequence Diagram.....	67
3.7.1	Sequence Diagram Tentang Imunicare	67
3.7.2	Sequence Diagram Jenis Vaksinasi	67
3.7.3	Sequence Diagram Jadwal Imunisasi Anak	68
3.7.4	Sequence Diagram Jadwal Imunisasi Dewasa	69
3.7.5	Sequence Diagram Imunisasi Wajib dan Tidak	70
3.7.6	Sequence Diagram Kontak.....	70
3.8	Perancangan Basis Data	71
3.8.1	Skema Relasi	71
3.8.2	Struktur Tabel.....	72
3.9	Perancangan Antarmuka Aplikasi	74
3.9.1	Perancangan Antarmuka FrontEnd	74
3.9.2	Perancangan Antarmuka Back End.....	76
3.10	Perancangan Jaringan Semantik Antarmuka.....	79
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....		81
4.1	Implementasi sistem	81
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras	81
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak	81
4.1.3	Implementasi Basis Data	82
4.1.4	Implementasi Antar Muka.....	83
4.2	Pengujian Sistem	84
4.2.1	Pengujian Black Box	84
4.2.2	Skenario Pengujian Black Box.....	84
4.2.3	Kasus dan Hasil Pengujian	86
4.2.4	Kesimpulan Pengujian Black Box.....	93

4.2.5	Pengujian Beta.....	93
4.2.6	Skenario Pengujian Beta	93
4.2.7	Penghitungan Hasil Kuesioner	94
4.2.8	Kesimpulan Pengujian Beta	98
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA		100