

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pembangunan Customer Relationship Management Untuk Perbaikan Kualitas Pelayan Pada Pt. Tunggal Jaya Transport”, yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Akhir Sarjana pada fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sangat menyadari berbagai kekurangan yang ada pada skripsi ini. Akan tetapi, penulis berusaha menyusun Skripsi ini dengan sebaik-baiknya, dengan segenap doa, usaha, kemauan dan kemampuan.

Dalam skripsi ini penulis sadar banyak bantuan yang telah diberikan dari lingkungan sekitar sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Penulis ingin memberikan rasa hormat dan terima kasih yang sangat dalam kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, pencerahan serta kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku, Ayahanda Eno dan Ibunda Eneng Sunengsih yang selalu memanjatkan doa, mendidik, menjaga, dan memberikan motivasi penulis.
3. Ibu Anna Dara Andriana, S.kom., M.kom., selaku Dosen pembimbing, dengan segala kesabarannya dalam membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sufaatin, S.T., M.kom., sebagai Dosen penguji saya yang telah memberi masukan dan arahan kepada saya.
5. Bapak Didi Suhadi selaku narasumber di PT. Tunggal Jaya Transport, terima kasih atas doa, dukungan, dan informasi yang telah diberikan kepada penulis.

6. Para Sahabat Try Istopa, Ridho Satria Wibawa, Aprila Rachmat Raidy dkk yang selalu bisa menghibur dalam keadaan sulit serta terus memberikan semangat dan pantang menyerah.
7. Teman-teman parkir dago yang menjadi teman bermain dan menjadi penghibur saat merasa bosan.
8. Ibu Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T. selaku ketua jurusan Teknik Informatika Universitas komputer Indonesia.
9. Seluruh dosen dan staff pengajar serta karyawan/karyawati Universitas Komputer Indonesia, khususnya jurusan Teknik Informatika yang telah membantu penulis.
10. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua umumnya dan penulis khususnya. Sehingga dapat digunakan sebagai salah satu bekal untuk terjun ke dunia kerja. Semoga Allah membalas amal baik kita semua. Aamiin.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Februari 2020

Penulis