

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Handi Nugraha
NIM : 10115362
Judul Skripsi : Pembangunan *Customer Relationship Management* Untuk Perbaikan Kualitas Pelayanan Pada PT. Tunggal Jaya Transport

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 28 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Rizky Handi Nugraha
NIM. 10115362