

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PEMBANGUNAN *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT UNTUK PERBAIKAN KUALITAS
PELAYANAN PADA PT. TUNGGAL JAYA TRANSPORT**

RIZKY HANDI NUGRAHA
10115362

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

28 Februari 2020

Ketua Program Studi
Teknik Informatika


Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T
NIP. 41277006122

Pembimbing



Anna Dara Andriana, S.Kom, M.Kom
NIP. 41277006129

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer




Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002