

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Tri, E. A. Siti, and S. Priambada, “Desain Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Website Untuk Promosi (Studi Kasus pada Kedai Ayam Geprak & Sambal Bawang Malang),” *J. Adm. Bisnis*, vol. 55, no. 1, pp. 1–10, 2018.
- [2] A. D. Andriana, “Penentuan Jenis Promosi Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management (Crm),” *Maj. Ilm. UNIKOM*, vol. 15, no. 2, pp. 239–246, 2017.
- [3] Y. D. Fernandes and D. Marlius, “Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang,” pp. 1–12, 2018.
- [4] S. S. Yuniar, S. Arijanto, and G. P. Liansari, “Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Paket Berdasarkan Hasil Pengukuran Menggunakan Metode Service Quality (Servqual),” *J. Online Inst. Teknol. Nas.*, vol. 02, no. 02, pp. 98–109, 2014.
- [6] A. N. Rahma and A. Pradhanawati, “MENGUNAKAN ANALISIS FIVE FORCES PORTER DAN SWOT (Kasus pada UKM Lunpia Kings Semarang) Pendahuluan.”
- [7] R. D. Risanty and A. Sopiyan, “Pembuatan Aplikasi Kuesioner Evaluasi Belajar Mengajar Menggunakan Bot Telegram Pada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta (Ft-Umj) Dengan Metode Polling. p-ISSN: 2407-1846, e-ISSN: 2460-8416. Jakarta:,” *Jurnal.Umj.Ac.Id/Index.Php/Semnastek*, no. November, pp. 1–9, 2017.
- [8] K. Aelani and Falahah, “Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire,” *Semin. Nas. Apl. Teknol. Inf. 2012 (SNATI 2012)*, vol. 2012, no. Snati, pp. 15–16, 2012.
- [9] A. Lutfi, “Sistem Informasi Akademik Madrasah Aliyah Salafiyah Syafi ’ Iyah Menggunakan Php Dan Mysql Academic Information System of Salafiyah Syaf ’ Iyah Senior Hight,” vol. 3, no. 2, pp. 104–112, 2017.
- [10] D. A. N. Pilihan, G. Untuk, and M. S. Learning, “Perbandingan Akurasi Penggunaan Skala Likert Dan Pilihan Ganda Untuk Mengukur Self-

Regulated Learning,” *J. Kependidikan Penelit. Inov. Pembelajaran*, vol. 45, no. 2, 2015.

- [11] Valarie. Zeithml. A, Loenard L. Berry. Parasuraman, *Delivering Quality Service : Balancing Customer Perception and Expectation*, New York: The Free Press. 1990