

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak sebelumnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapatkan dalam penelitian dan pengujian tugas akhir ini, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Sistem informasi CRM yang dibangun dapat membantu Direktur Utama dalam mempermudah melakukan perbaikan pelayanan berdasarkan penilaian kualitas pelayanan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang diperoleh dari PT. Tunggal Jaya Transport serta kesimpulan yang telah diuraikan di atas, adapun saran agar penelitian selanjutnya dapat memperhatikan setiap validasi masukan yang dilakukan pengguna kedalam sistem agar mendapatkan hasil keputusan yang lebih baik.

