

**PEMBANGUNAN *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT* UNTUK PERBAIKAN KUALITAS
PELAYANAN PADA PT. TUNGGAL JAYA TRANSPORT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**RIZKY HANDI NUGRAHA
10115362**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2020**