

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1    PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.    Perumusan Masalah.....	4
1.3.    Maksud dan Tujuan .....	4
1.4.    Batasan Masalah.....	4
1.5.    Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1.    Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.2.    Metode Tahap Analisis Kualitas Perangkat Lunak .....	6
1.6.    Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2    TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1.    Aplikasi UNIKOM <i>Apps</i> .....	9
2.2.    Definisi Perangkat Lunak.....	9
2.3.    Kualitas Perangkat Lunak.....	9

2.4.	Standar Kualitas Perangkat Lunak ISO 25010.....	10
2.4.1.	Faktor Kualitas <i>Functional Suitability</i> .....	12
2.4.2.	Faktor Kualitaas <i>Compability</i> .....	13
2.4.3.	Faktor Kualitas <i>Usability</i> .....	13
2.4.4.	Faktor Kualitas <i>Performance Efficiency</i> .....	14
2.5.	Domain Perangkat Lunak .....	15
2.6.	Definisi Smartphone .....	16
2.7.	Definisi Mobile Application.....	17
2.8.	Pemrograman Berorientasi Objek .....	17
2.8.1.	Analisis dan Desain Berorientasi Objek ( <i>Object-Oriented Analysis and Design Process</i> ) .....	18
2.8.2.	Orientasi Objek ( <i>Object</i> ) .....	19
2.8.3.	Kelas ( <i>Class</i> ) .....	19
2.8.4.	Pembungkusan ( <i>Encapsulation</i> ).....	20
2.8.5.	Pewarisan ( <i>Inheritance</i> ).....	20
2.9.	UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ) .....	20
2.10.	Orientasi Objek Metriks .....	22
BAB 3	ANALISIS KUALITAS UNIKOM APPS.....	25
3.1.	Analisis Sistem .....	25
3.1.1.	Analisis Masalah .....	25
3.1.2.	Analisis Karakteristik Perangkat Lunak UNIKOM Apps.....	25
3.2.	Analisis Faktor Kualitas Perangkat Lunak .....	27

3.2.2.	Kriteria Faktor Kualitas Perangkat Lunak Pada Aplikasi UNIKOM <i>Apps</i>	31
3.2.3.	Pembentukan Pertanyaan Berdasarkan Sub Faktor Kualitas Perangkat Lunak Pada Aplikasi UNIKOM <i>Apps</i> .....	37
3.3.	Analisis Pengukuran.....	43
BAB 4	PENGUJIAN KUESIONER DAN EVALUASI .....	47
4.1.	Data Kuesioner .....	47
4.2.	Tanggapan Responden Mengenai Perangkat Lunak UNIKOM <i>Apps</i> ...	47
4.2.1.	Tanggapan Mengenai Faktor <i>Functionality Suitability</i> .....	48
4.2.2.	Tanggapan Mengenai Faktor <i>Performance Efficiency</i> .....	53
4.2.3.	Tanggapan Mengenai Faktor <i>Usability</i> .....	57
4.2.4.	Tanggapan Mengenai Faktor <i>Compability</i> .....	62
4.3.	Metriks Penilaian Faktor Kualitas Berdasarkan Karakteristik Perangkat Lunak	66
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN .....	85
5.1.	Kesimpulan.....	85
5.2.	Saran .....	85
	DAFTAR PUSTAKA.....	83