PERANGKAT LUNAK PENGOLAHAN GANGGUAN TELEPON BERBASIS SMS (STUDI KASUS DI PT.TELKOM DIVRE III JAWA BARAT DAN BANTEN AREA PELAYANAN BANDUNG)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana
Program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

AHMAD NAZHIR
10105141

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2007