DAFTAR ISI

		Halaman
ABSTRAK		**i**
ABSTRACT		**ii**
KATA PENGANTAR		**iii**
DAFTAR ISI		**vi**
DAFTAR GAMBAR		**x**
DAFTAR TABEL		**xiv**
DAFTAR SIMBOL		**xvii**
BAB I	**PENDAHULUAN**	**1**
I.1	Latar Belakang	1
I.2	Identifikasi Masalah	2
I.3	Maksud dan Tujuan	3
I.4	Batasan Masalah	4
I.5	Metode Penelitian	4
1.5.1	Metode Pengumpulan Data	5
1.5.2	Metode Pengembangan Perangkat Lunak	6
I.6	Sistematika Penulisan	8
BAB II	**LANDASAN TEORI**	**10**
2.1	Pengertian Sistem	10
2.1.1	Karakteristik Sistem	11
2.1.2	Klasifikasi Sistem	12
2.2	Pengertian Informasi	13
2.3	Pengertian Sistem Informasi	15
2.4	Pengertian Data	18
2.5	Sistem Basis Data	20
2.6	Konsep Dasar Rekayasa Perangkat Lunak *(Software)*	24
2.6.1	Rekayasa Perangkat Lunak	25
2.6.2	Model Proses Rekayasa Perangkat Lunak	26
2.6.3	Data Flow Diagram (DFD)	29
2.6.4	Level DFD	29
2.6.5	Komponen DFD	32
2.6.6	*Coceptual Data Model* (CDM)	33
2.6.7	*Physical Database Design*	36
2.7	Sistem Client / Server	37
2.8	Sistem Penjualan	39
2.8.1	Pengertian Penjualan	39
2.8.2	Tujuan Penjualan	40
2.8.3	Klasifikasi Penjualan	40
2.9	Bahasa Pemrograman Borland Delphi	41
2.10	Desain Database	47

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 51
3.1 Sejarah Singkat..... 51
3.1.1 Visi Indosat..... 51
3.1.2 Misi Indosat……..... 52
3.1.3 Kartu Matrix..... 52
3.1.3.1 Definisi Kartu Matrix……... 52
3.1.3.2 Spesifikasi Kartu Matrix…….. 53
3.1.3.3 Aplikasi Matrix…… 56
3.2 Analisa……..…… 57
3.2.1 Analisa Masalah..... 58
3.2.2 Kesimpulan Analisa Masalah…… 58
3.2.3 Analisa Fungsi..…… 59
3.2.4 Analisa Prosedur yang Berjalan……..…….. 63
3.2.5 Analisa Data Sistem yang Berjalan……... 69
3.2.6 Analisa Pengguna…….. 70
3.2.7 Analisa Jaringan…… 71
3.2.8 Analisa Basis Data…… 73
3.2.9 Analisa Fungsional…… 75
3.2.9.1 Diagram Konteks…… 76
3.2.9.2 Perancangan Data Flow Diagram (DFD)…… 77
3.2.9.3 Proses Spesifikasi …….. 92
3.2.9.3.1 DFD Level 1……... 92
3.2.9.3.2 DFD Level 2……... 92
3.2.9.3.3 DFD Level 3……... 95
3.3 Perancangan Sistem…….……..…… 102
3.3.1 Perancangan Prosedural..... 102
3.3.1.1 Perancangan Prosedural Proses Login…… 102
3.3.1.2 Perancangan Prosedural Proses Pengolahan Data Nomor……. 103
3.3.1.3 Perancangan Prosedural Proses Pengolahan Data salesman…….…… 106
3.3.1.4 Perancangan Prosedural Proses Pengolahan Data Perusahaan……. 107
3.3.1.5 Perancangan Prosedural Proses Pengolahan Data Aktifitas Kerja…… 108
3.3.1.6 Perancangan Prosedural Proses Pengolahan Data Pelanggan……... 111
3.3.1.7 Perancangan Prosedural Proses Pengolahan Data Pemegang nomor…… 113
3.3.1.8 Perancangan Prosedural Proses Pengolahan Data Nomor Kartu……... 116
3.3.1.9 Perancangan Prosedural Proses Pengolahan Data Pemegang Nomor Kartu……. 118

3.3.1.10 Perancangan Prosedural Proses Pengolahan Data Pengambilan Nomor……... 121
3.3.1.11 Perancangan Prosedural Proses Pengolahan Data Penguncian Nomor……. 121
3.3.1.12 Perancangan Prosedural Proses Pengolahan Data Aplikasi yang di Kembalikkan 122
3.3.1.13 Perancangan Prosedural Proses Pengolahan Data Pembayaran *Sales Agent*…… 123
3.3.1.14 Perancangan Prosedural Proses Pengolahan Data *UpLoad* Verifikasi, Aktifasi, *MSISDN, Card ICCID*…… 124
3.3.2 Perancangan Basis Data……..... 125
3.3.3 Perancangan Struktur Menu..... 133
3.3.4 Perancangan Antar Muka..... 134

BAB 1V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 138
4.1 Implementasi ……..……... 138
4.1.1 Kebutuhan Sistem.....…….. 138
4.1.1.1 Implementasi Perangkat Keras ……..... 138
4.1.1.2 Implementasi Perangkat Lunak…….……. 140
4.1.1.3 Implementasi Basis Data mySQL……... 140
4.1.2 Implementasi Proses……. 145
4.1.3 Implementasi Tabel……... 147
4.1.4 Implementasi Tampilan Antar Muka…… 147
4.2 Pengujian …….. 161
4.2.1 Rencana Pengujian……... 161
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian……... 163
4.2.2.1 Pengujian Login…….. 163
4.2.2.2 Pengujian Pengolahan Data User…… 164
4.2.2.3 Pengujian Pengolahan Data MSISDN…… 166
4.2.2.4 Pengujian Pengolahan Data Salesman…… 169
4.2.2.5 Pengujian Pengolahan Data Perusahaan……. 172
4.2.2.6 Pengujian Pengolahan Data Pemegang Nomor.. 176
4.2.2.7 Pengujian Pengolahan Data Aktifitas Kerja….. 178
4.2.2.8 Pengujian Pengolahan Data Pelanggan…….. 181
4.2.2.9 Pengujian Pengolahan Data Kartu…….. 185
4.2.2.10 Pengujian Pengolahan Data Pembayaran SA…. 187
4.2.2.11 Pengujian Pengolahan Data Aplikasi yang di Kembalikkan……... 188
4.2.2.12 Pengujian Pengolahan Data *Lock MSISDN*…… 189
4.2.2.13 Pengujian Pengolahan Data *Return MSISDN*…. 191
4.2.2.14 Pengujian Pengolahan Data Aktifasi Pelanggan. 192
4.2.2.15 Pengujian Pengolahan Data Verifikasi Pelanggan…… 193
4.2.2.16 Pengujian Pengolahan Data *UpLoad MSISDN*... 194

4.2.2.17 Pengujian Pengolahan Data *UpLoad Card/ICCID*…… 195
4.2.2.18 Pengujian Pengolahan Data Laporan Nomor Kartu (MSISDN)……. 196
4.2.2.19 Pengujian Pengolahan Data Rekapitulasi Pelanggan…… 197
4.2.2.20 Pengujian Pengolahan Data Rekapitulasi Aplikasi Kartu Matix…….. 198
4.2.3 Pengujian Betha……... 199
4.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian…… 204

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 205
5.1 Kesimpulan 205
5.2 Saran 206

DAFTAR PUSTAKA
RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN A
LAMPIRAN B