

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan ridho dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan program Studi Strata-1 Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer pada Universitas Komputer Indonesia dengan judul “SISTEM INFORMASI PENJAMINAN MUTU JASA DI CV. MENOTEMBO KONGO” Dalam penyusunan laporan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan tulus kepada :

1. Allah SWT atas segala kemudahan yang diberikan serta limpahan rahmat dan Karunia-Nya.
2. Kedua Orang Tua tercinta serta seluruh keluarga, atas cinta, doa, dukungan, dan semangat dalam pelaksanaan penulisan Skripsi ini.
3. Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan saran, masukan, serta bimbingan dalam penulisan penulisan Skripsi.
4. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan bantuan serta dorongan semangat, khususnya teman-teman seperjuangan serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebut satu persatu, terima kasih atas kerjasama dan kebersamaannya selama ini.
5. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penulisan laporan ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai pedoman dan proses pembelajaran di masa yang akan datang. Penulis berharap Skripsi ini dapat

bermanfaat dan memberikan kontribusi yang nyata bagi seluruh pihak yang membutuhkan. Akhirnya penulis mengharapkan semoga bantuan dan amal baiknya mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, 06 Januari 2020

Penulis