

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

Bab ini akan membahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang dicapai setelah dilakukan analisis, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun. Serta akan dibahas pula saran-saran yang dipergunakan sebagai bahan perbaikan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya

#### **1.1. Kesimpulan**

Adapun kesimpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat mempermudah Manager Operasional dalam mengetahui kualitas layanan penjualan dan layanan penagihan berdasarkan 5 dimensi jasa yaitu tangibles, reliability, responsiveness, assurance, dan empathy.
2. Aplikasi ini pun dapat mempermudah Manager Operasional dalam menentukan prioritas perbaikan layanan baik itu pelayanan penjualan maupun pelayanan penagihan.

#### **1.2.Saran**

Berdasarkan dari hasil kesimpulan, maka saran yang dapat dikemukakan agar menjadi bahan perbaikan dan pertimbangan adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini dapat melakukan pengolahan data kuesioner baik itu kuesioner persepsi atau harapan yang bersifat pribadi dan rahasia. Oleh karena itu, masalah keamanan harus lebih diperhatikan agar sistem dapat tetap terjaga dari pihak yang tidak berwenang.

2. Website ini masih jauh dari sempurna, diharapkan dapat mengembangkan atau membangun website yang lebih menarik dari segi tampilan.
3. Manager Operasional hanya dapat melihat hasil penilaian kepuasan pelayanan. Maka perlu diadakannya pengembangan agar selanjutnya Manager Operasional dapat mengelola transaksi penjualan dan penagihan